N° 05 – JUIN 2025

# INFORMATIONS STATISTIQUES

## ÉVOLUTION DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE DE 2005 À 2024

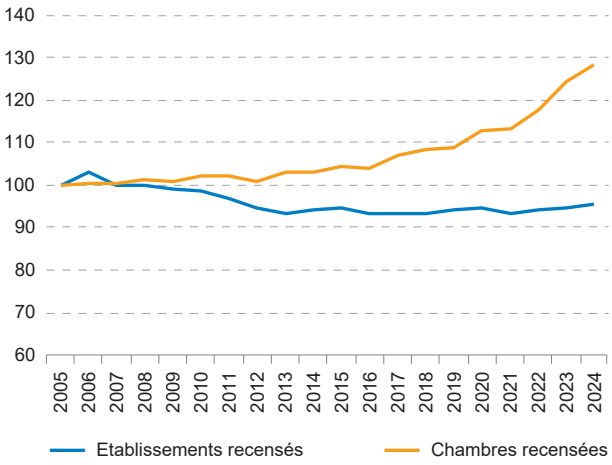
En vingt ans, le paysage de l'hôtellerie genevoise a évolué. Entre 2005 et 2024, le nombre d'établissements hôteliers dans le canton de Genève a reculé de 4,5 %, passant de 134 à 128 hôtels. Dans le même temps, le nombre de chambres recensées a augmenté de 28,4 %, soit 2 563 chambres supplémentaires, pour atteindre 11 595 chambres en 2024.

Dans le même temps, les nuitées enregistrées dans les hôtels du canton ont connu une forte hausse (+ 59,2 % en 20 ans ; + 1 408 000 nuitées).

Cette hausse provient des hôtes de l'étranger (+ 40,3 % ; + 796 100 nuitées) et de Suisse (+ 151,0 % ; + 611 900 nuitées). Au final le taux d'occupation net des chambres a certes progressé, passant de 59,4 % en 2005 à 64,1 % en 2024, mais de manière mesurée. La forte croissance du nombre de nuitées s'explique en grande partie par la hausse du nombre de chambres.

**Évolution du nombre d'établissements et de chambres, depuis 2005**

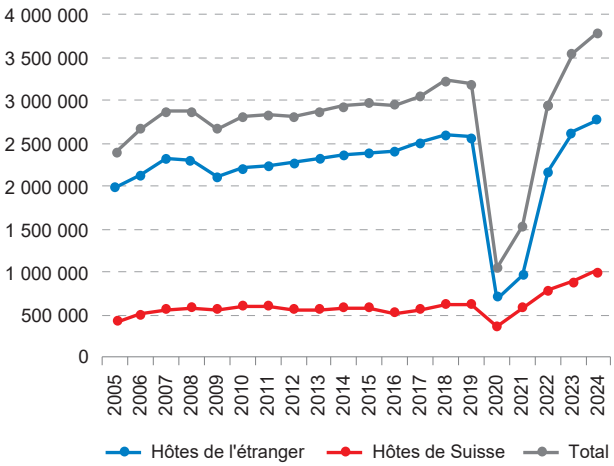
Indice (2005 = 100) — Canton de Genève




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

**Nuitées dans l'hôtellerie selon la provenance des hôtes, depuis 2005**

Totaux annuels — Canton de Genève




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER GENEVOIS EN COMPARAISON SUISSE

De 2005 à 2024, le nombre d'hôtels recensés dans le canton de Genève a diminué de 4,5 %. C'est principalement lors de la première décennie, soit de 2005 à 2014, que le recul est le plus marqué, passant de 134 à 126 (- 6,0 %). Par la suite, de 2015 à 2024, il n'a que peu évolué. En 2024, le canton compte 128 hôtels.

Le canton de Zurich, dont le profil du secteur touristique est similaire à celui de Genève, a vu son nombre d'hôtels se réduire de 1,3 % entre 2015 et 2024, passant de 300 à 296. À l'échelon de la Suisse, la baisse du nombre d'hôtels est plus marquée : 5 055 en 2015 contre 4 456 en 2024 (- 11,9 %).

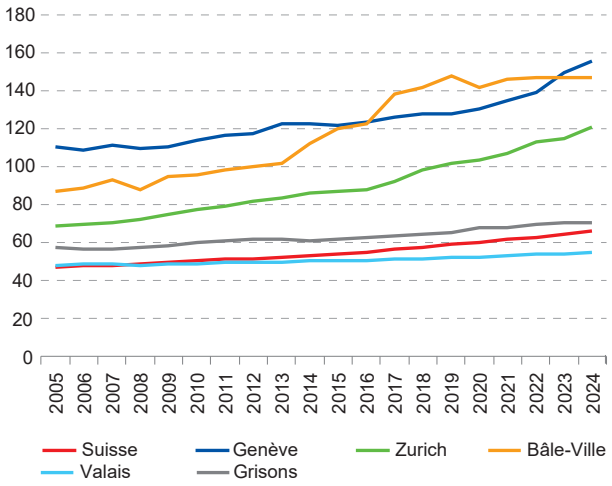
Concernant les chambres recensées à Genève, leur nombre a légèrement augmenté entre 2005 et 2014 (284 chambres supplémentaires; + 3,1 %). Une nette progression est ensuite observée entre 2015 et 2024 (+ 22,9 %), avec 2 164 chambres de plus.

Zurich et Bâle-Ville enregistrent également une importante hausse du nombre de chambres (respectivement + 23,9 % et + 16,7 % entre 2015 et 2024). Au niveau de la Suisse, la croissance est plus modérée (+ 3,6 % en dix ans). En d'autres termes, le nombre de chambres dans les régions citadines a nettement augmenté au cours de ces dix dernières années, tandis que les régions touristiques de montagne ont vu fléchir leur nombre de chambres et surtout d'hôtels.

Depuis 2005, les cantons de Genève et de Bâle-Ville présentent les nombres moyens de lits par hôtel les plus élevés de Suisse. À partir de 2023, Genève occupe la première position et dépasse le seuil inédit des 150 lits en 2024 (156).

**Nombre moyen de lits par établissement pour la Suisse et un choix de cantons, depuis 2005**

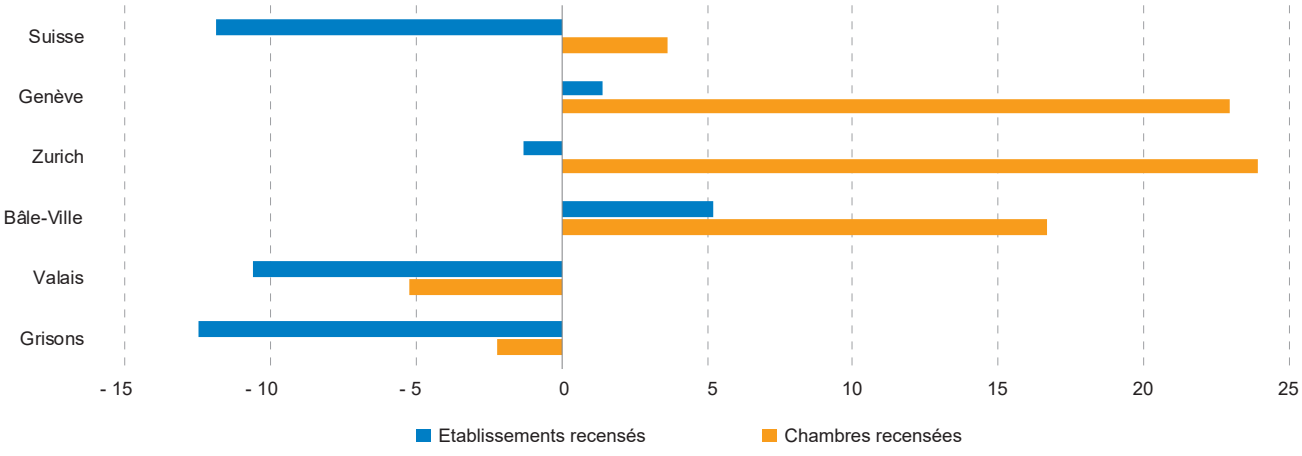
Moyenne annuelle — Suisse




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

**Variation du nombre d'établissements et de chambres pour la Suisse et un choix de cantons, entre 2015 à 2024**

En % — Suisse




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

À l'échelon des communes genevoises, sans surprise, c'est en ville de Genève que se situent le plus grand nombre d'hôtels. En 20 ans, si le nombre d'établissements a reculé de deux unités, celui des chambres s'est accru de 732. Ce constat démontre que les hôtels actuels sis dans la ville de Genève sont plus grands qu'auparavant.

La même observation peut être faite avec la région *Rive droite nord*. De 2005 à 2024, le nombre d'hôtels a diminué de quatre unités, mais le nombre de chambres a augmenté de 263.

Le secteur *Rive droite ouest* est le plus dynamique en vingt ans : quatre hôtels et plus de 1 320 chambres supplémentaires.

Ces grands établissements établis à l'extérieur de la ville de Genève se localisent ainsi dans de nouveaux quartiers en plein développement et se rapprochent de l'aéroport.

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER RECENSÉ SELON LA SITUATION GÉOGRAPHIQUE DU CANTON, DEPUIS 2005

CHIFFRES ANNUELS — CANTON DE GENÈVE

| | Etablissements | | | Chambres | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2005 | 2015 | 2024 | 2005 | 2015 | 2024 |
| **Nombre** | **134** | **127** | **128** | **9 032** | **9 432** | **11 595** |
| Ville de Genève | 92 | 89 | 90 | 6 382 | 6 436 | 7 114 |
| Rive gauche - Entre Arve et Lac (1) | 6 | 4 | 3 | 46 | 36 | 14 |
| Rive gauche - Entre Arve et Rhône (2) | 10 | 10 | 9 | 260 | 469 | 534 |
| Rive droite nord (3) | 11 | 10 | 7 | 689 | 785 | 952 |
| Rive droite ouest (4) | 15 | 14 | 19 | 1 655 | 1 706 | 2 981 |

(1) Anières, Chêne-Bourg, Chêne-Bourgeries, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Corsier, Gy, Hermance, Jussy, Meinier, Presinge, Puplinge, Thônex, Vandoeuvres.
(2) Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bardonnex, Bernex, Carouge, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Lancy, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Soral, Troinex, Veyrier.
(3) Bellevue, Céligny, Collex-Bossy, Genthod, Le Grand Saconnex, Pregny-Chambésy, Versoix.
(4) Dardagny, Meyrin, Russin, Satigny, Vernier.

*Source :Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER SELON LA TAILLE ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

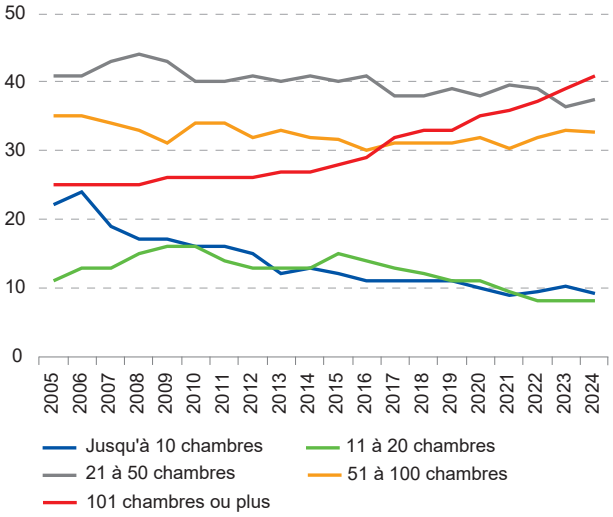
De 2015 à 2024, les hôtels à forte capacité d'accueil sont toujours plus nombreux dans le canton. Ce sont principalement les hôtels de plus de 100 chambres qui enregistrent la plus forte hausse, passant de 28 à 41 unités. Le nombre d'hôtels de 51 à 100 chambres progresse également (+ 1 établissement; + 3,4 %). À l'inverse, le nombre d'hôtels de 50 chambres ou moins a tendance à diminuer (surtout celui de 20 chambres ou moins).

À l'échelle nationale, l'augmentation concerne également les hôtels de plus de 50 chambres, notamment dans les cantons de Zurich, de Bâle-Ville, du Valais et des Grisons. Inversement, les établissements qui comptent 50 chambres ou moins sont en recul, comme à Genève.

En 2024, les hôtels quatre étoiles sont les plus nombreux dans le canton, alors qu'en 2015 ce sont les trois étoiles qui étaient majoritaires. En dix ans, les hôtels quatre étoiles enregistrent en effet la plus forte hausse du nombre d'établissements (de 24 à 35) et de chambres (1 650 chambres supplémentaires). Dans le même temps, le nombre d'hôtels trois étoiles a diminué de trois unités. En revanche, les 32 trois étoiles restants comptent 524 chambres de plus. Quant aux hôtels cinq étoiles, leur nombre reste inchangé, à treize, mais offrent près de 450 chambres de moins.

**Établissements recensés selon la taille, depuis 2005**

Totaux annuels — Canton de Genève




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER RECENSÉ, SELON LA TAILLE ET LA CATÉGORIE DE CONFORT, DEPUIS 2005 (1)

CHIFFRES ANNUELS — CANTON DE GENÈVE

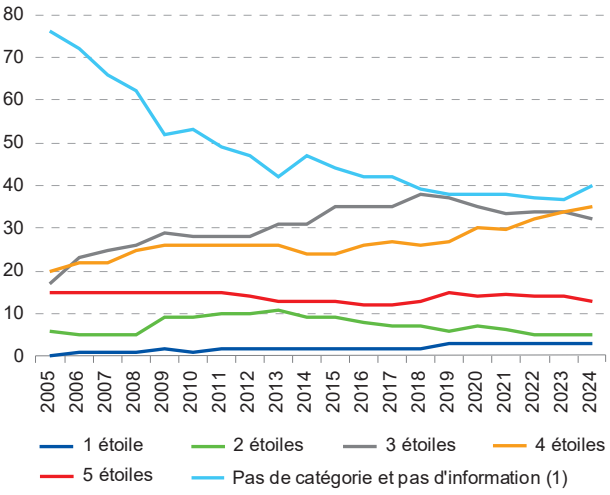
| | Établissements | | | Chambres | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2005 | 2015 | 2024 | 2005 | 2015 | 2024 |
| **Ensemble** | **134** | **127** | **128** | **9 032** | **9 432** | **11 595** |
| Jusqu'à 10 chambres | 22 | 12 | 9 | 147 | 93 | 69 |
| 11 à 20 chambres | 11 | 15 | 8 | 151 | 216 | 128 |
| 21 à 50 chambres | 41 | 40 | 37 | 1 354 | 1 383 | 1 321 |
| 51 à 100 chambres | 35 | 32 | 33 | 2 499 | 2 230 | 2 393 |
| 101 chambres et plus | 25 | 28 | 41 | 4 881 | 5 509 | 7 684 |
| 1 étoile | - | 2 | 3 | - | 296 | 408 |
| 2 étoiles | 6 | 9 | 5 | 353 | 641 | 293 |
| 3 étoiles | 17 | 35 | 32 | 1 159 | 2 020 | 2 544 |
| 4 étoiles | 20 | 24 | 35 | 2 327 | 2 957 | 4 607 |
| 5 étoiles | 15 | 13 | 13 | 2 712 | 2 226 | 1 778 |
| Pas de catégorie et pas d'information (2) | 76 | 44 | 40 | 2 481 | 1 292 | 1 965 |

(1) Moyenne annuelle. Chiffres arrondis pour eux-mêmes.
(2) Établissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée ou qui ne sont classifiés ni par l'association hôtelleriesuisse ni par GastroSuisse.

*Source :Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

**Établissements recensés selon la catégorie de confort, depuis 2005**

Totaux annuels — Canton de Genève




(1) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée ou qui ne sont classifiés ni par l'association hôtelleriesuisse ni par GastroSuisse.

*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## ÉVOLUTION DES NUITÉES

De 2005 à 2024, les nuitées totales ont fortement augmenté : + 59,2 %. Pourtant, durant ces vingt années, elles ont connu deux baisses significatives.

- La première a eu lieu en 2009. La crise économique mondiale due aux subprimes a particulièrement affecté le tourisme genevois. Entre 2008 et 2009, les nuitées totales ont reculé de 7,8 %.
- La seconde est intervenue en 2020 avec la pandémie de Covid-19, qui a plombé l'hôtellerie genevoise. Entre 2019 et 2020, les nuitées totales ont chuté de 67,5 %.

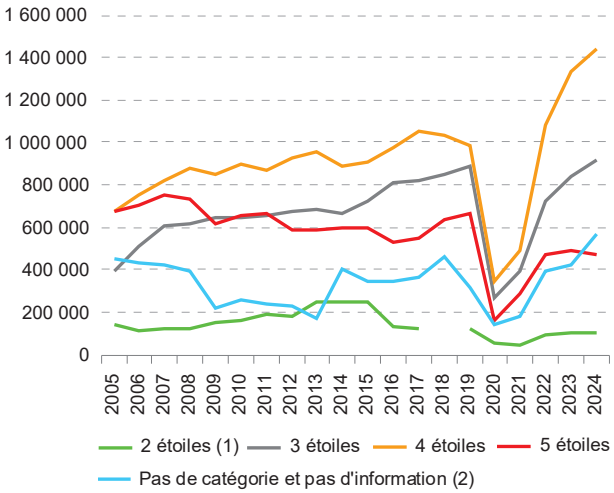
À partir de 2021, les nuitées repartent à la hausse, mais il faudra attendre 2023 pour qu'elles dépassent leur niveau d'avant-crise.

## NUITÉES SELON LA CATÉGORIE DE CONFORT

Depuis 2005, les touristes privilégient en premier lieu les hôtels quatre étoiles pour séjourner à Genève. En vingt ans, les nuitées comptabilisées dans les hôtels trois étoiles ont également bondi. À relever que pour ces deux catégories, les fortes hausses de nuitées sont parallèles à l'augmentation du nombre de chambres. En revanche, les nuitées enregistrées dans les hôtels deux et cinq étoiles se sont contractées (respectivement - 25,5 % et - 30,8 %).

**Nuitées selon la catégorie de confort, depuis 2005**

Totaux annuels — Canton de Genève




(1) En 2018, le chiffre ne peut être communiqué pour des raisons tenant à la protection des données.
(2) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hôtellerie suisse ni par GastroSuisse.

*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

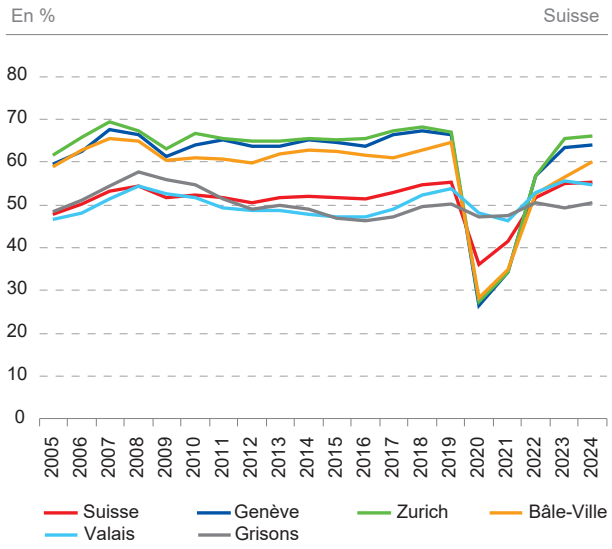
## TAUX D'OCCUPATION DES CHAMBRES GENEVOIS EN COMPARAISON SUISSE

Bien que Genève et Zurich aient des taux d'occupation net des chambres très proches, Zurich présente, depuis 2005, un taux d'occupation légèrement supérieur.

Dans les deux cantons, le taux d'occupation se situe nettement au-dessus de la moyenne nationale; hormis en 2020 et 2021, où ils ont sensiblement chuté en raison de la pandémie. Les régions citadines, qui dépendent plus du tourisme d'affaires, ont été clairement plus impactées par la crise sanitaire que les régions touristiques de montagne, qui concentrent leurs activités sur le tourisme de loisirs. Durant cette période, les cantons de Genève, Zurich et Bâle-Ville enregistrent ainsi les plus fortes baisses de même que les taux d'occupation les plus faibles. À l'opposé, les taux d'occupation pour les cantons du Valais et des Grisons sont restés relativement stables. À noter qu'en 2020, les taux d'occupation net des chambres de tous les cantons se sont repliés, sauf Appenzell Rhodes Intérieures qui a affiché une faible progression.

Depuis 2021, bien que les taux d'occupation pour les cantons de Genève, Zurich et Bâle-Ville remontent au fil des années, ils sont encore un peu inférieurs à leur niveau d'avant le Covid. À Genève, malgré un nombre record de nuitées en 2024, le taux d'occupation reste inférieur à celui observé avant la pandémie, au vue de la forte hausse du nombre de chambres.

**Taux d'occupation net des chambres pour la Suisse et un choix de cantons, depuis 2005**



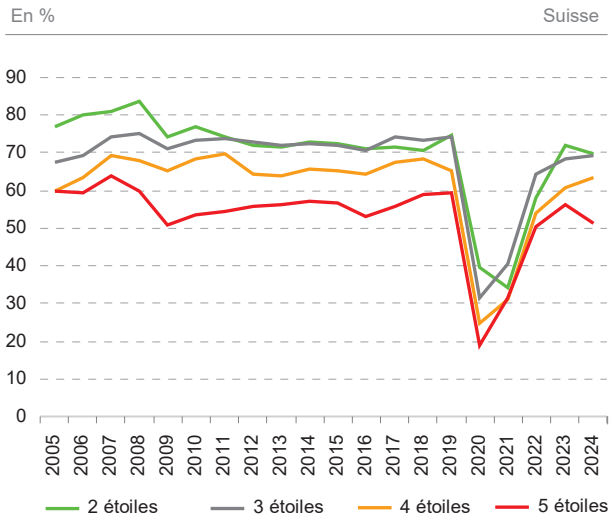

*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## TAUX D'OCCUPATION DES CHAMBRES SELON LA CATÉGORIE DE CONFORT

À Genève, depuis 2005, ce sont les hôtels deux et trois étoiles qui ont les plus hauts taux d'occupation nets des chambres. À l'inverse, ce sont les hôtels quatre et cinq étoiles qui enregistrent les taux d'occupation les plus bas.

## BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2024

**Taux d'occupation net des chambres selon la catégorie de confort, depuis 2005**




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

En 2024, les hôtels genevois comptabilisent 3 787 800 nuitées, soit un niveau historique. Avec 234 500 nuitées supplémentaires par rapport à 2023, les nuitées progressent de 6,6 %. À titre de comparaison, les nuitées des cantons de Bâle-Ville et Zurich augmentent de manière légèrement moins soutenue (respectivement + 5,4 % et + 5,3 %). À Genève, les nuitées des hôtes de l'étranger, qui représentent 73 % du total, croissent de 4,6 % en un an. Quant à celles de la clientèle suisse, elles franchissent pour la première fois la barre du million (1 017 200 nuitées ; + 12,5 %).

L'ensemble des mois de 2024 présentent une augmentation par rapport à 2023, à l'exception de mars, qui connaît une baisse (- 4,7 %). Ce repli s'explique en partie par la défection des visiteurs en provenance des pays du Golfe qui ont séjourné près de 6 900 nuitées en moins dans les hôtels du canton en mars (- 48,4 %). Cette clientèle fixe les dates de leur séjour en fonction notamment du ramadan. En 2024, le jeûne du ramadan a débuté le 10 mars et s'est terminé le 9 avril, soit une dizaine de jours plus tôt qu'en 2023.

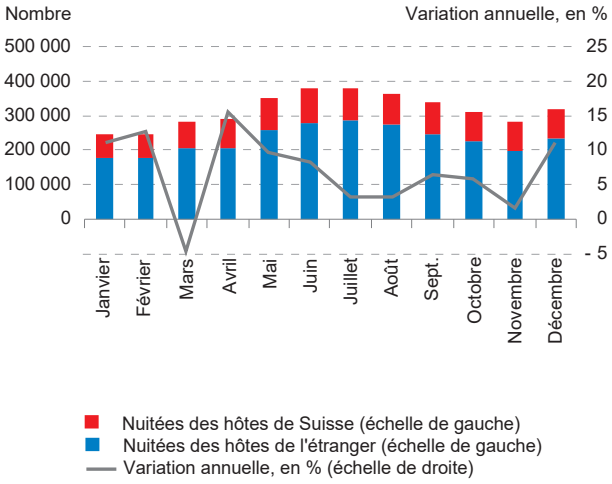
Avec près de 380 000 nuitées, le mois de juin 2024 a atteint un sommet historique. Durant ce mois, les nuitées des clients nationaux n'ont jamais été aussi élevées. En hausse de 19,3 % par rapport à juin 2023, elles dépassent pour la première fois le cap des 100 000 unités.

De janvier à décembre 2024, les visiteurs en provenance des États-Unis ont été les plus présents dans les hôtels du canton. Leurs nuitées atteignent un niveau historique (419 300 nuitées; + 7,0 % par rapport à 2023). En deuxième position arrive la clientèle de France. Avec 328 800 nuitées (+ 8,7 % en un an), elle bat également un record. Les touristes en provenance du Royaume-Uni se placent au troisième rang avec 298 500 nuitées. Toutefois, elles sont en repli par rapport à 2023 (- 3,7 %).

En 2024, la durée moyenne de séjour se fixe à 1,97 jour contre 2,02 en 2023. Le recul est légèrement moins marqué pour les hôtes de l'étranger (2,00 contre 2,04 jours en 2023) que pour ceux de Suisse (1,88 contre 1,94 jour en 2023).

**Nuitées dans l'hôtellerie, en 2024**

Totaux annuels — Canton de Genève




*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

**Nuitées et durée moyenne de séjour, selon le pays de domicile des hôtes, en 2024**

Chiffres annuels — Canton de Genève

| | Nuitées | | Durée |
|---|---|---|---|
| | Nombre, en 2024 | Évolution 2024/23, en % | moyenne de séjour (jour) |
| **Total** | **3 787 771** | **6,6** | **1,97** |
| Hôtes de Suisse | 1 017 184 | 12,5 | 1,88 |
| Hôtes de l'étranger | 2 770 587 | 4,6 | 2,00 |
| dont Etats-Unis | 419 318 | 7,0 | 1,94 |
| France | 328 774 | 8,7 | 1,59 |
| Royaume-Uni | 298 517 | - 3,7 | 1,85 |
| Pays du Golfe (1) | 220 947 | - 2,1 | 2,72 |
| Allemagne | 113 337 | 12,4 | 1,91 |
| Espagne | 107 145 | 11,8 | 1,82 |
| Chine | 98 485 | 28,5 | 1,87 |
| Italie | 97 751 | 2,0 | 1,85 |
| Canada | 59 107 | 6,3 | 2,07 |

(1) Les pays du Golfe comprennent l'Arabie saoudite, Bahreïn, les Emirats arabes unis, le Koweit, Oman et le Qatar.

*Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie*

## COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

https://statistique.ge.ch/domaines/apercu.asp?dom=10_02

Département des finances et des ressources humaines
**Office cantonal de la statistique (OCSTAT)** • Case postale 1735 • 1211 Genève 26
Tél. +41 22 388 75 00 • statistique@etat.ge.ch • https://statistique.ge.ch
Responsable de la publication : Elvita Alvarez
Dans la conduite de ses activités, l'OCSTAT s'est engagé à respecter la Charte de la statistique publique de la Suisse.
© OCSTAT, Genève 2025. Utilisation des résultats autorisée avec mention de la source.

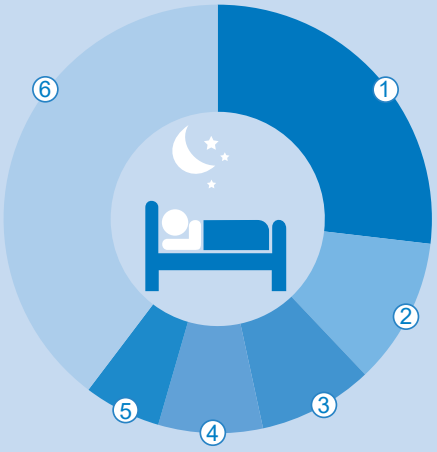
# Hôtellerie genevoise en 2024

**3,79** millions de nuitées

**1,92** million d'arrivées

**1,97** nuit

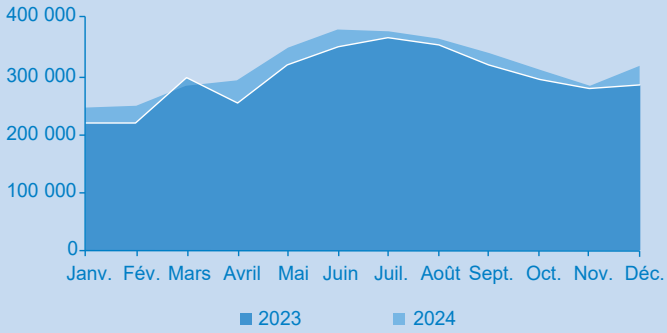
Durée de séjour moyenne dans un hôtel



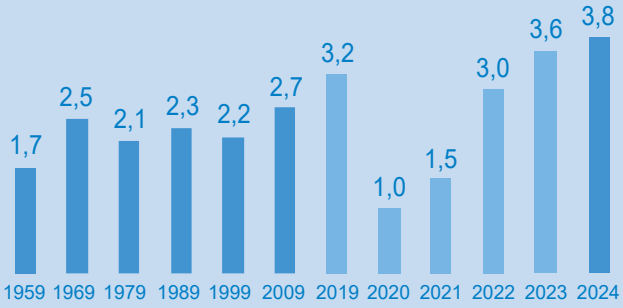

## Provenance des hôtes (nuitées)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Suisse | 1 017 184 |
| 2 | États-Unis | 419 318 |
| 3 | France | 328 774 |
| 4 | Royaume-Uni | 298 517 |
| 5 | Pays du Golfe | 220 947 |
| 6 | Autres pays | 1 503 031 |

## Nuitées par mois




## Nuitées depuis 1959 en million




## 128 hôtels

HOTEL

| | |
|---|---|
| ★★★★★ | 13 |
| ★★★★ | 35 |
| ★★★ | 32 |
| ★★ | 5 |
| ★ | 3 |
| **Pas d'information** | 40 |

## 11 595 chambres

| | |
|---|---|
| ★★★★★ | 1 778 |
| ★★★★ | 4 607 |
| ★★★ | 2 544 |
| ★★ | 293 |
| ★ | 408 |
| **Pas d'information** | 1 965 |

## Taux d'occupation net des chambres

**64,1 %**

https://statistique.ge.ch

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

06.2025 StatistiqueGenève