

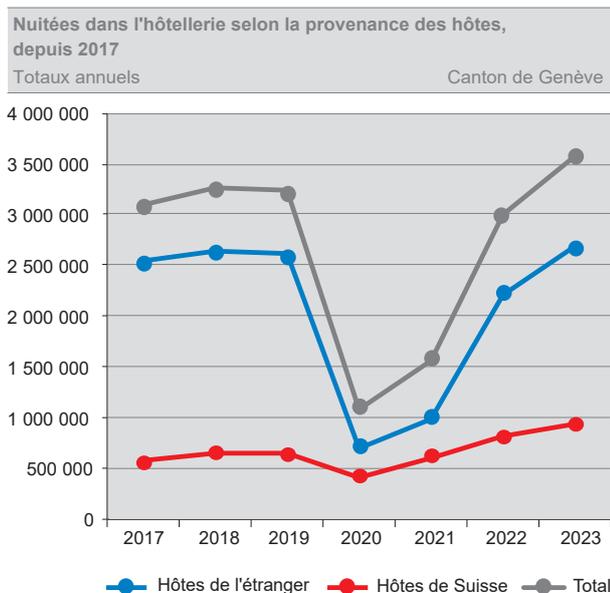


INFORMATIONS STATISTIQUES

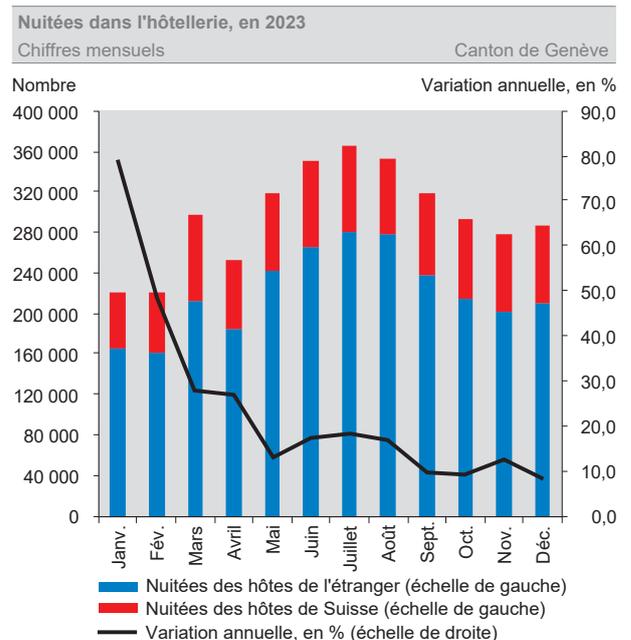
BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2023

En 2023, l'hôtellerie genevoise a vécu une année particulièrement faste. Les hôtels du canton affichent un nombre de nuitées jamais atteint par le passé, dépassant ainsi le niveau d'avant la pandémie de Covid. Sur l'ensemble de l'année, ils comptabilisent 3,553 millions de nuitées. Ce résultat dépasse de près de 10 % le précédent record de 2018 (3,233 millions de nuitées). Par rapport à 2022, les nuitées progressent de 19,8 %, soit 587 900 nuitées supplémentaires. Tant les hôtes de l'étranger que ceux de Suisse n'ont jamais été aussi nombreux, séjournant respectivement 2 649 300 nuitées (+ 22,0 % en un an) et 904 000 nuitées (+ 13,8 %).

Par rapport à 2022, tous les mois de 2023 présentent des augmentations qui s'échelonnent entre 8 % (décembre) et 79 % (janvier). A noter qu'en début d'année 2022, la demande touristique était encore impactée par le Covid. Hormis février et mars, les dix autres mois enregistrent un nombre record de nuitées. Les mois de juin, juillet et août franchissent le cap mensuel inédit des 350 000 nuitées. Avec 366 400 nuitées, le mois de juillet a atteint un sommet historique. Tant la fréquentation des touristes venant de l'étranger que de Suisse n'a jamais été aussi élevée (respectivement 279 300 nuitées et 87 100 nuitées).



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

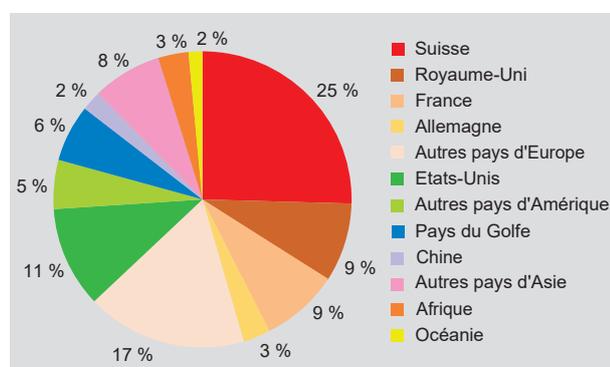


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES

En 2023, comme les années précédentes, les visiteurs de Suisse représentent la première clientèle des hôtels genevois, avec plus d'un quart des nuitées (25,4 %). Même si cette part diminue légèrement par rapport à 2022 (26,8 %), elle demeure bien au-dessus de celle observée avant le Covid (19 % en moyenne entre 2015 et 2019). Différents éléments peuvent expliquer cette importante fréquentation. Par exemple, depuis la pandémie et ses restrictions sanitaires contraignant à rester dans le pays, la population indigène a pris l'habitude de voyager en Suisse. De plus, l'augmentation des prix des billets d'avion rend les destinations lointaines moins attrayantes et peut dissuader de se rendre vers l'étranger.

Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2023
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

En dépit d'une situation internationale instable, d'un ralentissement économique mondial et d'une appréciation du franc suisse, la demande étrangère a gonflé de 22,0 % en un an, soit 478 200 nuitées supplémentaires par rapport à 2022.

Au sein de la clientèle internationale, les Européens sont invariablement les plus présents dans les établissements genevois (37 % du total des nuitées). Ils ont généré 1,332 million de nuitées (+ 197 300 nuitées ; + 17,4 %). Les hôtes de France et du Royaume-Uni franchissent pour la première fois la barre des 300 000 nuitées. Ces derniers connaissent même la plus forte hausse absolue (+ 91 300 nuitées ; + 41,8 %). Les hôtes d'Allemagne suivent de loin. Si leur demande croît quelque peu (+ 6 400 nuitées ; + 6,8 %) et que la barre des 100 000 nuitées est à nouveau franchie, elle reste inférieure à celle de 2019, dernière année complète avant la pandémie (- 11,1 %).

La fréquentation de la clientèle du continent américain s'intensifie de façon notable (+ 125 800 nuitées ; + 27,9 %). La plus importante progression absolue de ce continent provient des Etats-Unis. Les Américains ont comptabilisé 391 800 nuitées, surpassant ainsi le précédent record de 2019.

La demande du continent asiatique se renforce également par rapport à 2022 (+ 121 500 nuitées ; + 27,1 %). Cependant, elle n'a pas encore retrouvé le niveau d'avant la pandémie (- 10,1 % par rapport à 2019). Les nuitées des touristes des pays du Golfe¹ gagnent du terrain (+ 8 700 nuitées ; + 4,0 %), mais se situent encore au-dessous de la période précédant la crise sanitaire (- 5,5 %). Quant aux visiteurs de Chine, leurs nuitées bondissent de 209,8 % (+ 51 900 nuitées). Toutefois, elles s'inscrivent toujours à un niveau nettement inférieur à la période d'avant-crise (- 32,2 %). Cette situation s'explique en partie par le fait que les vols en partance de Chine à destination de l'étranger n'ont pas retrouvé leur cadence d'avant-Covid. Par ailleurs, les Chinois ont modifié leur comportement de voyage en se tournant vers le tourisme intérieur et les pays proches de chez eux.

Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2023
Chiffres annuels Canton de Genève

	Nuitées		
	Nombre, en 2023	Evolution 2023/22, en %	Evolution 2023/19, en %
Total	3 553 303	19,8	10,9
Hôtes de Suisse	903 961	13,8	45,7
Hôtes de l'étranger	2 649 342	22,0	2,6
Hôtes d'Europe	1 332 131	17,4	4,2
dont Royaume-Uni	309 941	41,8	21,8
France	302 491	2,3	18,7
Allemagne	100 837	6,8	- 11,1
Hôtes d'Amérique	576 997	27,9	17,8
dont Etats-Unis	391 825	30,3	20,3
Hôtes d'Asie	569 906	27,1	- 10,1
dont Pays du Golfe	225 618	4,0	- 5,5
Chine	76 617	209,8	- 32,2
Hôtes d'Afrique	117 022	9,8	- 10,3
Hôtes d'Océanie	53 286	76,7	9,7

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2023, sur les 127 établissements recensés, 123 ont été ouverts en moyenne chaque mois, soit presque le même nombre qu'en 2019 (124). Ces hôtels mettent à disposition 11 040 chambres sur les 11 223 chambres recensées.

A Genève, le taux d'occupation net des chambres, qui se montait à 56,7 % en 2022, s'établit à 63,3 % en 2023. Le canton de Zurich, dont le profil du secteur touristique est similaire à celui de Genève, présente un taux d'occupation légèrement supérieur (65,4 %). Si ces deux cantons affichent les taux les plus élevés de Suisse, ils enregistrent également les plus fortes hausses en un an (Genève : + 6,6 points ; Zurich : + 8,7 points). Néanmoins, ces résultats sont encore un peu inférieurs à leur niveau d'avant la pandémie (autour de 67 % en 2019).

¹ Les pays du Golfe comprennent l'Arabie saoudite, Bahreïn, les Emirats arabes unis, le Koweït, Oman et le Qatar.

Dans le canton de Genève, en 2023, le nombre d'hôtels quatre étoiles s'est étoffé, passant de 32 à 34 établissements. Les hôtels trois et quatre étoiles sont les plus nombreux, mais les quatre étoiles concentrent le plus grand nombre de chambres et de lits et groupent 38 % du total des nuitées, une part jamais atteinte par le passé. Avec 1,335 million de nuitées, ils dépassent leur précédent record de 2022 et réalisent la plus forte croissance de toutes les catégories d'hôtels (+ 23,7 % en un an).

Le taux d'occupation est le plus haut dans les hôtels deux étoiles (72,2 %). C'est aussi dans cette catégorie qu'il a le plus progressé (+ 14,1 points en un an). Les hôtels cinq étoiles affichent le taux d'occupation le plus bas (56,1 %), taux qui a relativement peu augmenté par rapport à 2022 (+ 5,6 points). Ils enregistrent la plus faible progression de nuitées (+ 4,5 %).

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

Les visiteurs de Suisse de même que ceux des principaux pays de provenance privilégient les hôtels quatre étoiles pour séjourner dans le canton. Seule la clientèle des pays du Golfe descend en premier lieu dans les hôtels cinq étoiles : 43 % de leurs nuitées sont concentrées dans cette catégorie d'établissements.

Equipement hôtelier recensé, nuitées et taux d'occupation, selon la catégorie de confort, en 2023

	Chiffres annuels		Canton de Genève		
	Equipement hôtelier (1)		Nuitées 2023/2022, en %	Taux d'oc- cupation, en % (2)	
	Etablis- sements	Cham- bres			
Ensemble	127	11 223	3 553 303	19,8	63,3
1 étoile (3)	3	408	151 884	()	66,4
2 étoiles	5	293	106 752	19,3	72,2
3 étoiles	34	2 456	835 539	16,1	68,5
4 étoiles	34	4 529	1 334 560	23,7	60,6
5 étoiles	14	1 787	492 949	4,5	56,1
Pas de ca- tégorie (3) (4)	4	530	204 871	()	74,6
Pas d'infor- mation (5)	33	1 220	426 748	8,3	65,2

(1) Moyenne annuelle. Chiffres arrondis pour eux-mêmes.

(2) Taux d'occupation net des chambres.

(3) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(4) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(5) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES, SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2023

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	Catégorie de confort							Total
	1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	Pas de catégorie (1)	Pas d'information (2)	
Total	151 884	106 752	835 539	1 334 560	492 949	204 871	426 748	3 553 303
Hôtes de Suisse	52 472	35 811	246 001	342 270	58 250	59 790	109 367	903 961
Hôtes de l'étranger	99 412	70 941	589 538	992 290	434 699	145 081	317 381	2 649 342
dont Etats-Unis	4 614	8 373	66 484	154 416	94 883	23 895	39 160	391 825
Royaume-Uni	21 068	12 453	83 585	109 785	31 655	21 276	30 119	309 941
France	12 220	11 655	80 718	112 114	29 448	17 731	38 605	302 491
Pays du Golfe	1 413	921	17 377	92 410	97 620	8 182	7 695	225 618
Allemagne	4 220	2 752	26 389	38 154	8 425	5 974	14 923	100 837
Espagne	8 126	4 585	22 170	33 044	6 268	4 635	17 018	95 846
Italie	4 165	3 252	25 829	34 337	8 481	6 296	13 486	95 846
Chine	2 333	1 610	17 491	30 104	15 568	2 588	6 923	76 617
Canada	889	1 532	12 931	23 716	7 257	3 274	5 999	55 598
Répartition en %	4,3	3,0	23,5	37,6	13,9	5,8	12,0	100,0
Hôtes de Suisse	5,8	4,0	27,2	37,9	6,4	6,6	12,1	100,0
Hôtes de l'étranger	3,8	2,7	22,3	37,5	16,4	5,5	12,0	100,0
dont Etats-Unis	1,2	2,1	17,0	39,4	24,2	6,1	10,0	100,0
Royaume-Uni	6,8	4,0	27,0	35,4	10,2	6,9	9,7	100,0
France	4,0	3,9	26,7	37,1	9,7	5,9	12,8	100,0
Pays du Golfe	0,6	0,4	7,7	41,0	43,3	3,6	3,4	100,0
Allemagne	4,2	2,7	26,2	37,8	8,4	5,9	14,8	100,0
Espagne	8,5	4,8	23,1	34,5	6,5	4,8	17,8	100,0
Italie	4,3	3,4	26,9	35,8	8,8	6,6	14,1	100,0
Chine	3,0	2,1	22,8	39,3	20,3	3,4	9,0	100,0
Canada	1,6	2,8	23,3	42,7	13,1	5,9	10,8	100,0

(1) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(2) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

DURÉE DE SÉJOUR

En 2023, la durée moyenne de séjour se fixe à 2,02 jours contre 2,06 en 2022. Le repli est un peu moins marqué pour les hôtes de Suisse (1,94 contre 1,97 jour en 2022) que pour ceux de l'étranger (2,04 contre 2,09 jours en 2022). La durée de séjour est la plus longue dans les hôtels cinq étoiles (2,43 jours) et la plus courte dans les deux étoiles (1,50 jour).

GENÈVE EN COMPARAISON SUISSE

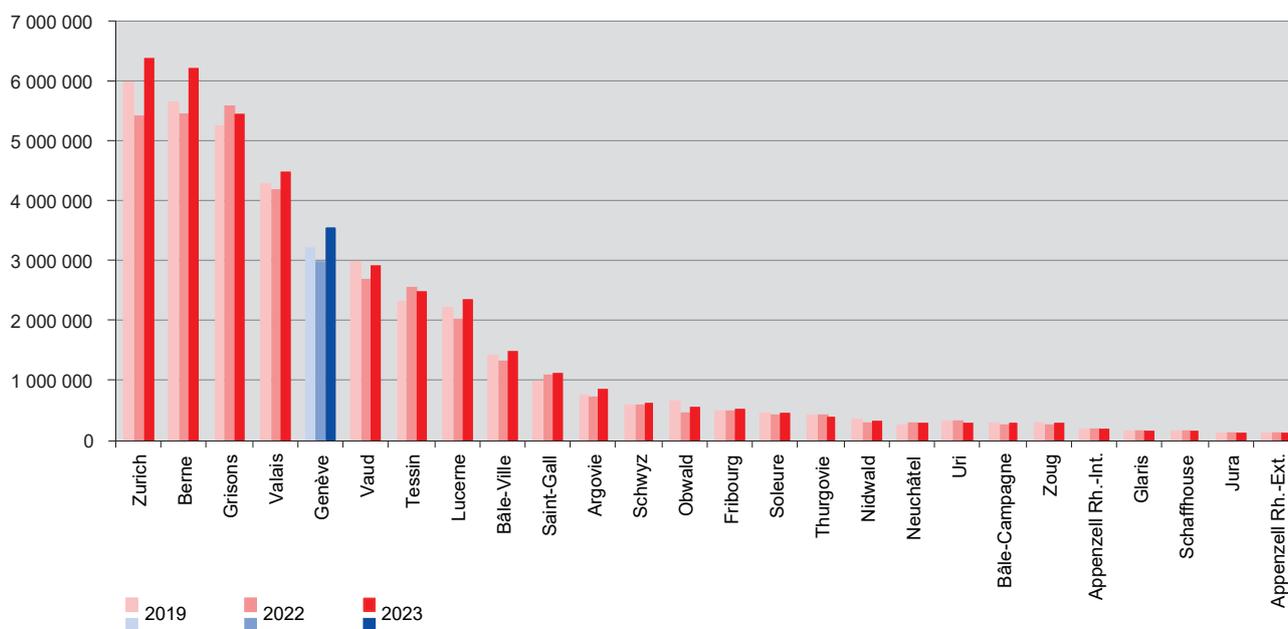
En 2023, dans l'ensemble des hôtels en Suisse, la barre des 40 millions de nuitées est franchie pour la première fois (41,759 millions de nuitées), dépassant ainsi le précédent record de 2019 (39,562 millions de nuitées). Parmi les cantons les plus visités de Suisse, Genève enregistre la plus forte croissance (+ 19,8 % en un an). Les cantons de Zurich et de Lucerne arrivent en deuxième et troisième positions avec des augmentations de, respectivement, 18,0 % et 15,8 %. A l'inverse, certains cantons à vocation touristique présentent des baisses, notamment le Tessin (- 3,8 %) et les Grisons (- 2,5 %).

Comparativement à 2019, la majorité des cantons affiche un niveau de fréquentation supérieur (Genève : + 10,9 % par rapport à 2019 ; Berne : + 10,0 % ; Zurich : + 7,0 %). En revanche, Vaud se situe encore à un niveau inférieur (- 1,6 %).

Nuitées par canton, en 2019, 2022 et 2023

Totaux annuels

Suisse



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

https://statistique.ge.ch/domaines/apercu.asp?dom=10_02

Hôtellerie genevoise en 2023

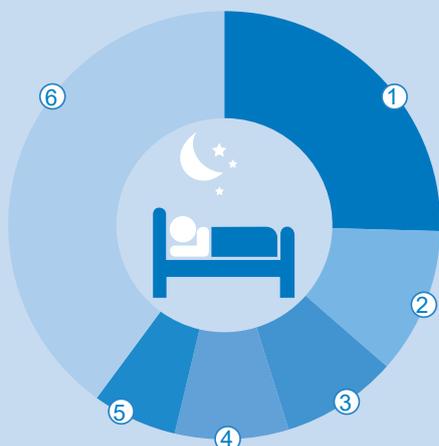
3,55 millions de nuitées

1,76 million d'arrivées

2,02 nuits



Durée de séjour moyenne dans un hôtel



Provenance des hôtes (nuitées)

1 Suisse	903 961
2 Etats-Unis	391 825
3 Royaume-Uni	309 941
4 France	302 491
5 Pays du Golfe	225 618
6 Autres pays	1 419 467

Nuitées par mois



127 hôtels



11 223 chambres



Nuitées depuis 1959 en million



Taux d'occupation net des chambres

63,3 %

