



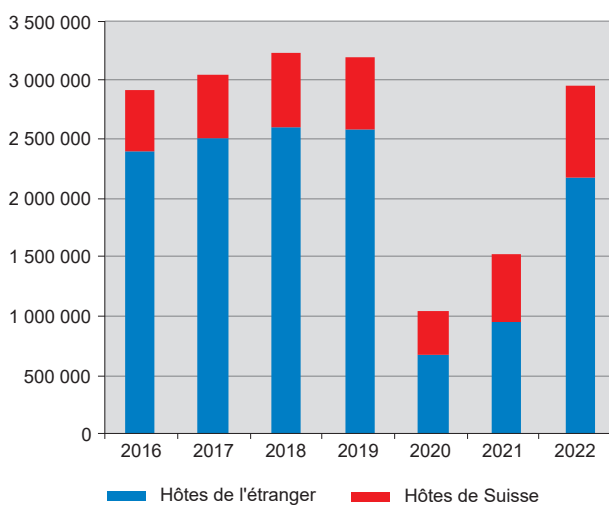
## INFORMATIONS STATISTIQUES

### BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2022

Après deux années fortement affectées par le Covid-19, l'hôtellerie genevoise rebondit de façon dynamique en 2022. Sur l'ensemble de l'année, les hôtels du canton comptabilisent 2,965 millions de nuitées, soit presque le double qu'en 2021 (+ 94 % en un an ; 1,441 million de nuitées supplémentaires). Toutefois, ce total reste légèrement en-dessous de celui de 2019 (- 7 %), dernière année complète avant la pandémie. La forte progression des nuitées observée en 2022 provient surtout du retour des hôtes de l'étranger (+ 128 % ; + 1,220 million de nuitées). De leur côté, les touristes suisses présentent une hausse de 39 % (+ 220 800 nuitées).

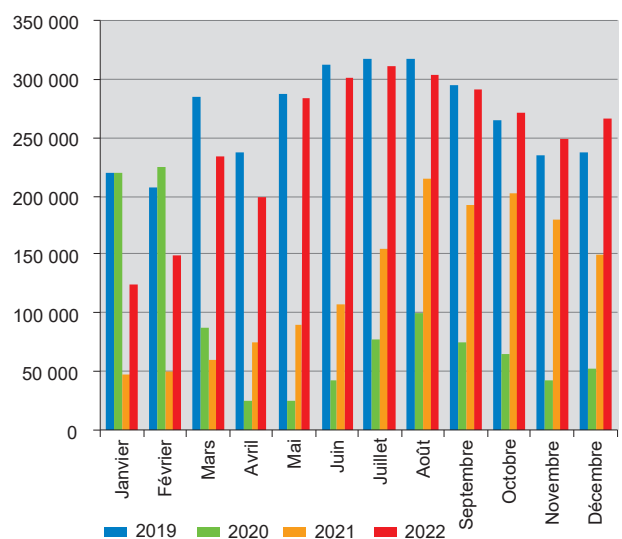
Tous les mois de 2022 affichent d'importantes croissances par rapport à 2021, qui s'échelonnent entre 34 % (octobre) et 276 % (mars). En comparaison avec les chiffres mensuels de l'année 2019, ceux observés en 2022 demeurent nettement inférieurs de janvier à avril. De mai à septembre, l'écart se réduit sensiblement. D'octobre à décembre, l'ordre s'inverse, et les nuitées sont plus nombreuses en 2022 qu'en 2019. D'ailleurs, le total des nuitées enregistré durant le quatrième trimestre 2022 est particulièrement élevé et représente même un record pour un quatrième trimestre.

Nuitées dans l'hôtellerie selon la provenance des hôtes, depuis 2016  
Totaux annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Nuitées mensuelles, depuis 2019  
Totaux mensuels Canton de Genève

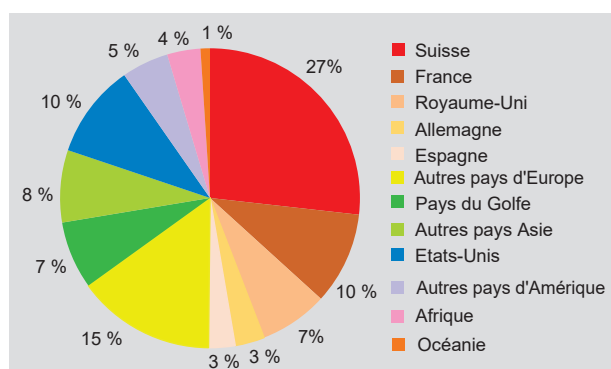


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES

En 2022, comme les années précédentes, les touristes de Suisse représentent la première clientèle des hôtels genevois, avec 27 % des nuitées passées dans le canton. Lors des deux années perturbées par la pandémie et les restrictions sanitaires qui en ont découlé, les hôtes indigènes ont privilégié la Suisse pour leurs voyages. En 2022, cette tendance s'est poursuivie et ils affichent à Genève un niveau de nuitées jamais atteint jusqu'à présent. Avec 794 300 nuitées, ils surpassent de 27 % le précédent plafond de 2018 (626 000 nuitées).

Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2022  
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Au sein des visiteurs de l'étranger, les Européens sont les plus présents dans les hôtels du canton (38 % du total des nuitées). Avec 526 800 nuitées supplémentaires en un an (soit + 87 %), ils contribuent fortement à l'augmentation. Le Royaume-Uni enregistre la hausse la plus marquée parmi les pays d'Europe (+ 261 % ; + 158 100 nuitées). La levée des mesures strictes en matière de voyage à l'étranger imposées par le gouvernement britannique courant 2021 a permis aux habitants du Royaume-Uni de recommencer à voyager en dehors de leur pays. Les hôtes de France, qui représentent plus du quart des touristes européens, affichent un essor de 44 % en un an (+ 90 400 nuitées). Avec 295 600 nuitées passées à Genève en 2022, ils ont même atteint un niveau historiquement haut.

La fréquentation de la clientèle du continent américain progresse sensiblement (+ 269 % ; + 329 000 nuitées). Les touristes en provenance des Etats-Unis signent la plus forte hausse absolue avec 220 600 nuitées supplémentaires par rapport à 2021 (+ 275 %). La progression est également soutenue pour les hôtes du continent asiatique (+ 155 % ; + 272 600 nuitées), principalement entraînée par la clientèle en provenance des pays du Golfe (Arabie saoudite, Bahreïn, Emirats arabes unis, Koweït, Oman et Qatar ; + 90 % ; + 102 859 nuitées).

Hormis la France, qui enregistre un niveau de nuitées supérieur à celui de 2019, celui des autres principaux pays étrangers reste en-dessous.

## Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2022

|                     | Canton de Genève |                         |                         |
|---------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
|                     | Chiffres annuels | Nuitées                 |                         |
|                     | Nombre, en 2022  | Evolution 2022/21, en % | Evolution 2022/19, en % |
| <b>Total</b>        | <b>2 965 424</b> | <b>94,5</b>             | <b>- 7,4</b>            |
| Hôtes de Suisse     | 794 285          | 38,5                    | 28,0                    |
| Hôtes de l'étranger | 2 171 139        | 128,2                   | - 15,9                  |
| Hôtes d'Europe      | 1 134 820        | 86,7                    | - 11,3                  |
| dont France         | 295 566          | 44,1                    | 16,0                    |
| Royaume-Uni         | 218 624          | 261,0                   | - 14,1                  |
| Hôtes d'Amérique    | 451 213          | 269,3                   | - 7,9                   |
| dont Etats-Unis     | 300 825          | 275,1                   | - 7,6                   |
| Hôtes d'Asie        | 448 377          | 155,1                   | - 29,3                  |
| dont Pays du Golfe  | 216 872          | 90,2                    | - 9,2                   |
| Hôtes d'Afrique     | 106 572          | 154,3                   | - 18,4                  |
| Hôtes d'Océanie     | 30 157           | 778,7                   | - 37,9                  |

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2022, sur les 126 établissements recensés, 120 ont été ouverts en moyenne chaque mois, soit presque le même nombre qu'en 2019 (124). L'ensemble des hôtels met à disposition 10 330 chambres sur les 10 628 chambres recensées.

A Genève, le taux d'occupation net des chambres, qui s'élevait à 34,2 % en 2021, grimpe à 56,7 % en 2022. Le canton de Zurich, dont le profil du secteur touristique est similaire à celui de Genève, présente un taux d'occupation identique. Si les taux affichés par ces deux cantons sont les plus hauts de Suisse, ils sont encore bien inférieurs à leur niveau d'avant la pandémie (autour de 67 % en 2019).

Dans le canton de Genève, les hôtels trois étoiles, qui sont les plus nombreux (34), arborent le taux d'occupation le plus élevé (64,5 %). Les hôtels quatre étoiles, qui concentrent le plus grand nombre de chambres et de lits, enregistrent un nombre record de nuitées (1,079 million) ainsi que la plus forte croissance (+ 120 % en un an).

**Équipement hôtelier recensé, nuitées et taux d'occupation, selon la catégorie de confort, en 2022**

Chiffres annuels

Canton de Genève

|                               | Équipement hôtelier (1) |               | Nuitées<br>2022/2021,<br>Nombre | Nuitées<br>en % | Taux d'oc-<br>cupation,<br>en % (2) |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
|                               | Établis-<br>sements     | Cham-<br>bres |                                 |                 |                                     |
| <b>Ensemble</b>               | <b>126</b>              | <b>10 628</b> | <b>2 965 424</b>                | <b>94,5</b>     | <b>56,7</b>                         |
| 1 étoile (3)                  | 3                       | 408           | ( )                             | ( )             | ( )                                 |
| 2 étoiles                     | 5                       | 293           | 89 503                          | 80,2            | 58,1                                |
| 3 étoiles                     | 34                      | 2 235         | 719 465                         | 84,0            | 64,5                                |
| 4 étoiles                     | 32                      | 4 145         | 1 079 055                       | 119,6           | 54,1                                |
| 5 étoiles                     | 14                      | 1 853         | 471 896                         | 62,9            | 50,5                                |
| Pas de ca-<br>tégorie (3) (4) | 2                       | 216           | ( )                             | ( )             | ( )                                 |
| Pas d'infor-<br>mation (5)    | 35                      | 1 476         | 393 956                         | 119,7           | 58,0                                |

(1) Moyenne annuelle. Chiffres arrondis pour eux-mêmes.

(2) Taux d'occupation net des chambres.

(3) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(4) Établissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(5) Établissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Quant aux hôtels cinq étoiles, ils ont le taux d'occupation le plus bas (50,5 %) et enregistrent la plus faible progression des nuitées (+ 63 %).

**NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT**

Les hôtes de Suisse de même que ceux des principaux pays de provenance ciblent en priorité les hôtels quatre étoiles. Cette catégorie d'hôtel groupe 36 % du total des nuitées. Seuls les touristes des pays du Golfe optent en premier lieu pour les hôtels cinq étoiles. Près de la moitié de leurs nuitées ont lieu dans ce type d'établissement (47 %).

A titre de comparaison, en 2019, les hôtels quatre étoiles concentraient également le plus grand nombre de nuitées, mais leur part dans le total était moins importante qu'en 2022 (31 %). Les hôtes de Suisse, comme ceux d'Allemagne ou d'Italie, privilégiaient les hôtels trois étoiles, alors que ceux des pays du Golfe optaient déjà principalement pour les cinq étoiles.

**NUITÉES, SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2022**

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

|                         | Catégorie de confort |               |                |                  |                |                             |                          | Total            |
|-------------------------|----------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-----------------------------|--------------------------|------------------|
|                         | 1 étoile (1)         | 2 étoiles     | 3 étoiles      | 4 étoiles        | 5 étoiles      | Pas de<br>catégorie (1) (2) | Pas<br>d'information (3) |                  |
| <b>Total</b>            | ( )                  | <b>89 503</b> | <b>719 465</b> | <b>1 079 055</b> | <b>471 896</b> | ( )                         | <b>393 956</b>           | <b>2 965 424</b> |
| Hôtes de Suisse         | ( )                  | 31 184        | 208 974        | 276 375          | 68 993         | ( )                         | 116 938                  | 794 285          |
| Hôtes de l'étranger     | ( )                  | 58 319        | 510 491        | 802 680          | 402 903        | ( )                         | 277 018                  | 2 171 139        |
| dont Etats-Unis         | ( )                  | 8 165         | 58 331         | 111 301          | 81 161         | ( )                         | 27 762                   | 300 825          |
| France                  | ( )                  | 12 789        | 84 335         | 111 107          | 28 930         | ( )                         | 41 035                   | 295 566          |
| Royaume-Uni             | ( )                  | 7 307         | 54 339         | 87 142           | 31 618         | ( )                         | 23 355                   | 218 624          |
| Pays du Golfe           | ( )                  | 884           | 20 705         | 81 733           | 101 264        | ( )                         | 7 960                    | 216 872          |
| Allemagne               | ( )                  | 3 137         | 25 278         | 35 123           | 8 679          | ( )                         | 16 815                   | 94 435           |
| Espagne                 | ( )                  | 4 066         | 21 842         | 30 504           | 5 791          | ( )                         | 14 712                   | 84 568           |
| Italie                  | ( )                  | 2 567         | 25 685         | 29 186           | 7 380          | ( )                         | 14 030                   | 83 989           |
| Canada                  | ( )                  | 1 029         | 10 283         | 22 539           | 6 701          | ( )                         | 4 450                    | 46 821           |
| Belgique                | ( )                  | 1 255         | 11 695         | 15 662           | 4 716          | ( )                         | 6 102                    | 41 993           |
| <b>Répartition en %</b> | ( )                  | <b>3,0</b>    | <b>24,3</b>    | <b>36,4</b>      | <b>15,9</b>    | ( )                         | <b>13,3</b>              | <b>100,0</b>     |
| Hôtes de Suisse         | ( )                  | 3,9           | 26,3           | 34,8             | 8,7            | ( )                         | 14,7                     | 100,0            |
| Hôtes de l'étranger     | ( )                  | 2,7           | 23,5           | 37,0             | 18,6           | ( )                         | 12,8                     | 100,0            |
| dont Etats-Unis         | ( )                  | 2,7           | 19,4           | 37,0             | 27,0           | ( )                         | 9,2                      | 100,0            |
| France                  | ( )                  | 4,3           | 28,5           | 37,6             | 9,8            | ( )                         | 13,9                     | 100,0            |
| Royaume-Uni             | ( )                  | 3,3           | 24,9           | 39,9             | 14,5           | ( )                         | 10,7                     | 100,0            |
| Pays du Golfe           | ( )                  | 0,4           | 9,5            | 37,7             | 46,7           | ( )                         | 3,7                      | 100,0            |
| Allemagne               | ( )                  | 3,3           | 26,8           | 37,2             | 9,2            | ( )                         | 17,8                     | 100,0            |
| Espagne                 | ( )                  | 4,8           | 25,8           | 36,1             | 6,8            | ( )                         | 17,4                     | 100,0            |
| Italie                  | ( )                  | 3,1           | 30,6           | 34,7             | 8,8            | ( )                         | 16,7                     | 100,0            |
| Canada                  | ( )                  | 2,2           | 22,0           | 48,1             | 14,3           | ( )                         | 9,5                      | 100,0            |
| Belgique                | ( )                  | 3,0           | 27,8           | 37,3             | 11,2           | ( )                         | 14,5                     | 100,0            |

(1) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(2) Établissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(3) Établissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## DURÉE DE SÉJOUR

En 2022, la durée moyenne de séjour se fixe à 2,06 jours contre 2,10 en 2021. Le recul est moins marqué pour les visiteurs indigènes (1,97 contre 2,00 jours en 2021) que pour la clientèle internationale (2,09 contre 2,17 jours en 2021).

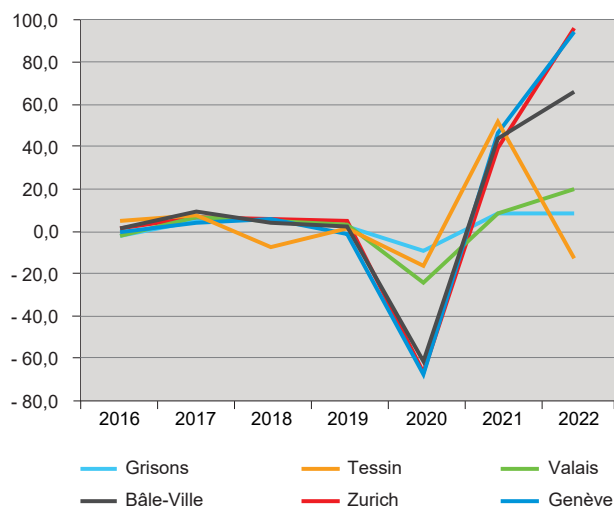
## GENÈVE EN COMPARAISON SUISSE

Dans l'ensemble de la Suisse, l'hôtellerie engrange 38,241 millions de nuitées en 2022, en hausse de 29 % par rapport à 2021. En 2022, les croissances les plus marquées s'observent dans les régions citadines : les cantons de Zurich et Genève affichent les plus fortes augmentations (respectivement 96 % et 94 %). A l'inverse, certains cantons présentent des reculs, le plus important étant enregistré par le Tessin (- 13 %). Rappelons que les régions citadines, qui dépendent plus du tourisme d'affaires, ont été plus fortement frappées par les effets de la pandémie que les autres régions, qui concentrent leurs activités sur le tourisme de loisirs. En 2022, le nombre de nuitées enregistré en 2022 à l'échelon suisse est inférieur de 3 % à celui de 2019 (rappel : - 7 % dans le canton de Genève).

### Variation annuelle du nombre de nuitées pour un choix de cantons, depuis 2016

Chiffres annuels, en %

Suisse



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

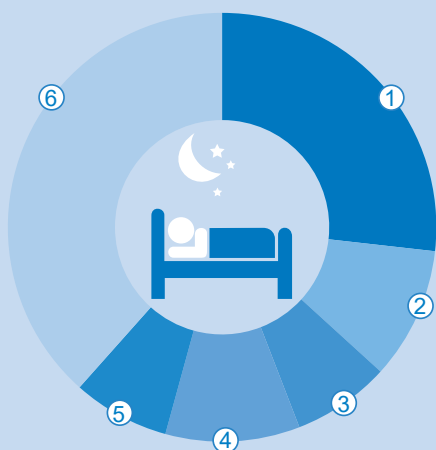
[https://statistique.ge.ch/domaines/aperçu.asp?dom=10\\_02](https://statistique.ge.ch/domaines/aperçu.asp?dom=10_02)

# Hôtellerie genevoise en 2022

2,97 millions de nuitées

2,06 jours de durée de séjour moyenne

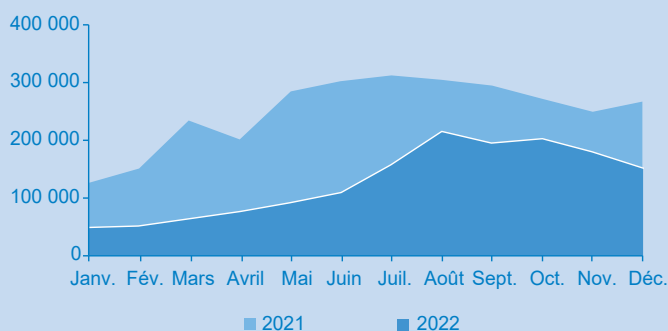
1,44 million d'arrivées



## Provenance des hôtes (nuitées)

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| ① Suisse        | 794 285   |
| ② France        | 295 566   |
| ③ Royaume-Uni   | 218 624   |
| ④ Etats-Unis    | 300 825   |
| ⑤ Pays du Golfe | 216 872   |
| ⑥ Autres pays   | 1 139 252 |

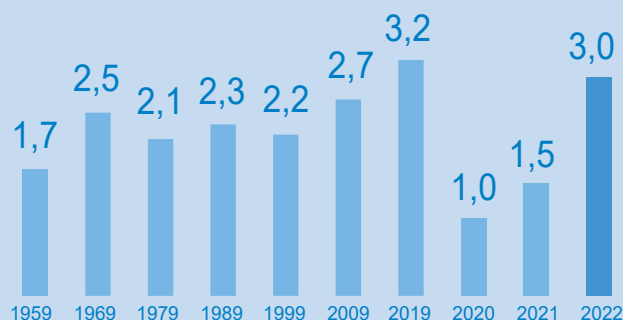
## Nuitées par mois



## 126 hôtels



## Nuitées depuis 1959 en million



## 10 628 chambres



## Taux d'occupation net des chambres

56,7 %

<https://statistique.ge.ch>

