



N° 35 – JUIN 2013

INFORMATIONS STATISTIQUES

L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2012

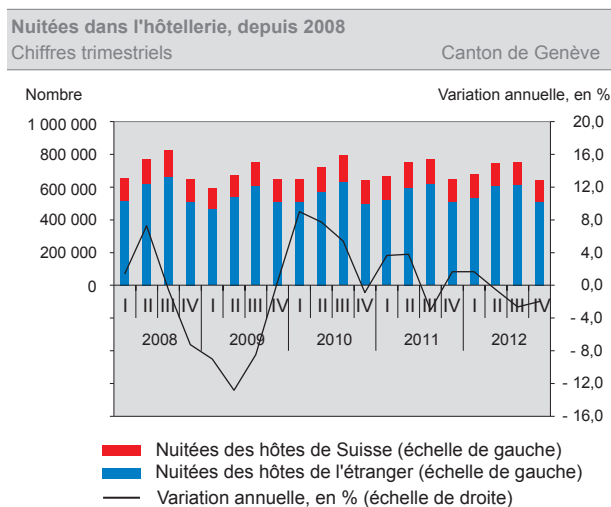
L'hôtellerie genevoise a vécu une année 2012 mitigée. En repli de 0,9% par rapport à 2011, le nombre de nuitées enregistrées s'élève à 2,8 millions en 2012. Un contexte économique mondial défavorable et une conjoncture suisse hésitante ont pesé sur le secteur.

Si les trois premiers mois de l'année affichent une petite croissance du nombre de nuitées, une tendance à la baisse se profile durant le reste de l'année.

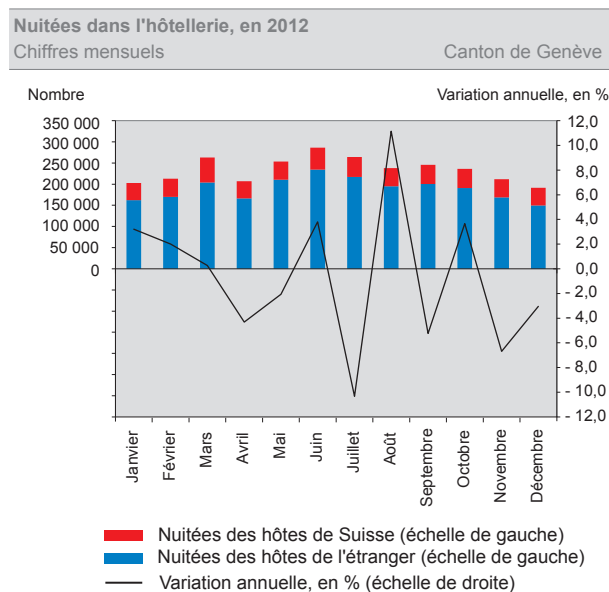
Le mois de juillet s'est révélé particulièrement mauvais, avec un nombre de nuitées en recul de 10,3%. Une météo capricieuse a sans doute découragé tant les hôtes

de l'étranger que les hôtes de Suisse à venir séjourner dans le canton. Quant au mois d'août, il affiche le taux de croissance le plus fort de l'année (+ 11,1%).

De façon générale, les résultats estivaux sont très influencés par l'importante fréquentation des clients en provenance des pays du Golfe, qui décalent leur séjour en fonction notamment de la date du ramadan. En 2012, le ramadan s'est terminé mi-août, soit environ quinze jours plus tôt qu'en 2011.



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET NUITÉES

En 2012, le canton de Genève recense 127 établissements hôteliers qui offrent au total 9 105 chambres. Avec 28 établissements, ce sont les hôtels trois étoiles qui forment la catégorie la plus importante. Toutefois, c'est dans les hôtels quatre étoiles que sont concentrés le plus grand nombre de chambres (3 074) et de lits (4 917).

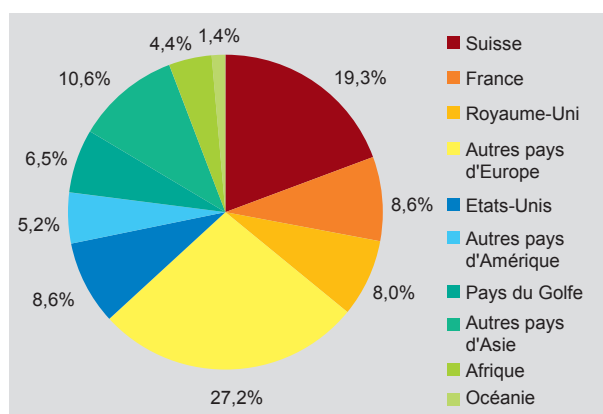
Le parc hôtelier genevois a enregistré 2,8 millions de nuitées en 2012: 19,3% sont générées par des hôtes de Suisse (543 361) et 80,7% par des hôtes de l'étranger (2 268 719). Les hôtes de Suisse privilégient les hôtels trois étoiles (27,0% du total des nuitées des hôtes de Suisse), tandis que plus du tiers de ceux de l'étranger séjournent dans des hôtels quatre étoiles.

A l'échelon des continents, la clientèle en provenance d'Europe (Suisse non comprise) vient en tête du total des nuitées (43,8% en 2012). Les hôtes d'Asie et d'Amérique se placent respectivement en deuxième et troisième position (17,2% et 13,9%). Quant aux hôtes d'Afrique et d'Océanie, ils représentent, ensemble, une très faible part des nuitées (5,8%). A noter que la part relative de l'Europe a tendance à diminuer au fil des années tandis que celles des autres continents sont en croissance.

Au niveau des pays, la clientèle en provenance de France est la plus nombreuse dans les hôtels du canton. Les hôtes des Etats-Unis arrivent en deuxième position, juste devant ceux du Royaume-Uni. Quant aux hôtes venant des pays du Golfe¹, ils se retrouvent au pied du podium devant ceux d'Allemagne. Depuis plusieurs années, ces cinq pays sont nettement en tête du classement. Cependant, les nombres de nuitées des hôtes en provenance du Royaume-Uni et d'Allemagne s'orientent à la baisse. Depuis 2008, ils reculent respectivement de 17,7% et 22,6%.

A l'inverse, la fréquentation des hôtes de grands pays émergents est de plus en plus importante, notamment ceux en provenance des cinq pays constituant le BRICS, à savoir le Brésil, la Russie, l'Inde, la Chine et l'Afrique du Sud. Depuis 2003, les effectifs de leurs nuitées ne cessent d'augmenter et affichent des taux de croissance à deux ou trois chiffres (Brésil: +137,2%; Russie: +104,3%; Inde: +23,5%; Chine²: +179,1%; Afrique du Sud: +24,1%). En 2012, la clientèle russe dépasse même, pour la première fois, celle d'Espagne.

Nuitées selon le continent ou le pays de provenance des hôtes, en 2012, en %
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

GENÈVE : UN LIEU DE CONGRÈS, DE SÉMINAIRES ET DE MANIFESTATIONS

A Genève, contrairement à l'ensemble de la Suisse, le secteur est largement orienté vers le tourisme d'affaires.

Grâce à ses quelques 200 salles de congrès et réunions, Genève accueille un grand nombre de manifestations de ce type. En 2012, selon le Bureau des congrès de Genève Tourisme & Congrès, près de 30% des événements organisés en Suisse se sont tenus dans le canton. De plus, le nombre de congrès et conférences se déroulant à Genève est en hausse constante depuis quelques années. De 2011 à 2012, une croissance de 40% est observée. Cependant, ces informations sous-estiment, sans doute, le phénomène car un nombre important de séminaires organisés par les organisations internationales échappe aux investigations du Bureau des congrès.

¹ Les pays du Golfe comprennent l'Arabie saoudite, Bahreïn, les Emirats arabes unis, le Koweït, Oman et le Qatar.

² La Chine comprend Hong Kong et Taiwan.

ÉQUIPEMENT HÔTELIER RECENSÉ ET NUITÉES, SELON LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2012

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	Équipement hôtelier			Hôtes de Suisse		Nuitées
	Établissements	Chambres	Lits	Hôtes de Suisse	Hôtes de l'étranger	Ensemble
Nombre	127	9 105	14 959	543 361	2 268 719	2 812 080
1 étoile	2	296	671	()	()	()
2 étoiles	10	499	925	51 081	132 267	183 348
3 étoiles	28	1 823	3 089	146 849	525 722	672 571
4 étoiles	26	3 074	4 917	128 152	802 856	931 008
5 étoiles	14	2 219	3 355	83 168	508 808	591 976
Pas de catégorie (1)	6	298	535	()	()	()
Pas d'information (2)	41	896	1 467	77 310	153 119	230 429
Répartition en %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1 étoile	1,6	3,3	4,5	()	()	()
2 étoiles	7,9	5,5	6,2	9,4	5,8	6,5
3 étoiles	22,0	20,0	20,6	27,0	23,2	23,9
4 étoiles	20,5	33,8	32,9	23,6	35,4	33,1
5 étoiles	11,0	24,4	22,4	15,3	22,4	21,1
Pas de catégorie (1)	4,7	3,3	3,6	()	()	()
Pas d'information (2)	32,3	9,8	9,8	14,2	6,7	8,2

(1) Établissements membres de l'association hotelleriesuisse auxquels aucune catégorie d'étoile n'est attribuée.

(2) Établissements non-membres de l'association hotelleriesuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LA PROVENANCE DES HÔTES, DEPUIS 2008

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre	2 884 110	2 660 591	2 800 522	2 838 229	2 812 080
Hôtes de Suisse	578 689	544 105	591 729	593 220	543 361
Hôtes de l'étranger	2 305 421	2 116 486	2 208 793	2 245 009	2 268 719
<i>dont</i> France	245 715	243 123	246 092	241 876	243 006
Etats-Unis	237 113	233 388	234 988	236 288	242 651
Royaume-Uni	272 114	237 300	237 165	232 185	223 880
Pays du Golfe	174 526	147 730	159 609	166 815	183 967
Allemagne	148 110	127 617	128 181	121 619	114 599
Russie	76 488	78 740	86 550	98 742	106 411
Espagne	100 027	94 035	99 606	100 748	102 372
Italie	91 861	88 159	87 175	85 419	80 573
Répartition en %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Hôtes de Suisse	20,1	20,5	21,1	20,9	19,3
Hôtes de l'étranger	79,9	79,5	78,9	79,1	80,7
<i>dont</i> France	8,5	9,1	8,8	8,5	8,6
Etats-Unis	8,2	8,8	8,4	8,3	8,6
Royaume-Uni	9,4	8,9	8,5	8,2	8,0
Pays du Golfe	6,1	5,6	5,7	5,9	6,5
Allemagne	5,1	4,8	4,6	4,3	4,1
Russie	2,7	3,0	3,1	3,5	3,8
Espagne	3,5	3,5	3,6	3,5	3,6
Italie	3,2	3,3	3,1	3,0	2,9

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

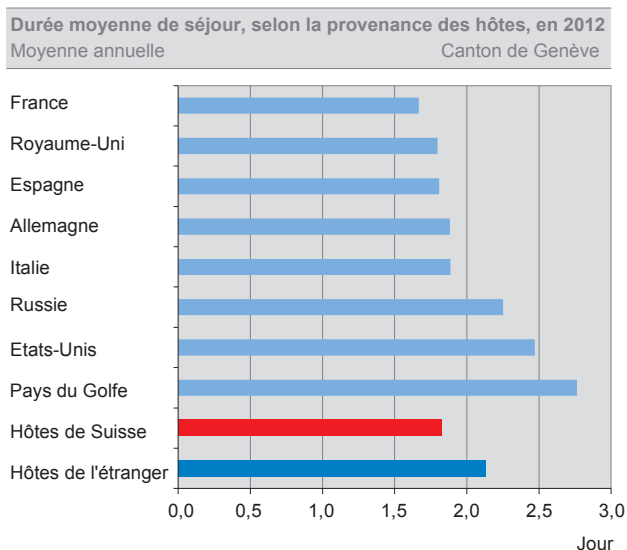
ARRIVÉES ET DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

En 2012, 1,4 million de personnes sont descendues dans les hôtels du canton. Compte tenu des 2,8 millions de nuitées enregistrées, la durée de séjour des hôtes s'élève à 2,06 jours en moyenne. Les hôtes de Suisse séjournent un peu moins longtemps dans les hôtels que ceux de l'étranger. Leurs durées de séjour atteignent respectivement 1,83 jour et 2,13 jours.

Ce sont les clients en provenance des pays du Golfe qui résident le plus de temps dans les hôtels genevois (2,76 jours). La durée de séjour la plus longue revient aux hôtes de Bahreïn (4,23 jours).

La durée de séjour des hôtes des Etats-Unis et de Russie se situe également au-dessus de la moyenne, avec respectivement 2,47 jours et 2,25 jours passés dans les hôtels genevois.

Durant les mois d'été, les touristes en provenance des pays du Golfe constituent une clientèle importante pour le canton. De juin à septembre, leur durée de séjour est en moyenne de 3,06 jours. Au cours de ces quatre mois, ces clients représentent la part la plus importante des hôtes de l'étranger (10,4 % du total des nuitées), devant les hôtes des Etats-Unis (9,8 %), du Royaume Uni (7,5 %) et de la France (7,2 %). Les hôtes de Suisse restent toutefois la plus importante clientèle du canton (18,1 %).



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

ARRIVÉES ET DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR, SELON LA PROVENANCE DES HÔTES, DEPUIS 2008

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'arrivées	1 348 991	1 275 154	1 354 081	1 352 589	1 363 247
Hôtes de Suisse	312 353	298 225	330 005	323 826	297 456
Hôtes de l'étranger	1 036 638	976 929	1 024 076	1 028 763	1 065 791
<i>dont</i> France	143 835	146 336	149 139	145 396	145 813
Etats-Unis	91 177	92 752	95 544	92 831	98 231
Royaume-Uni	146 609	128 305	132 481	123 647	124 556
Pays du Golfe	51 583	40 954	45 010	54 895	66 579
Allemagne	75 248	66 723	66 786	61 905	60 892
Russie	29 554	32 676	36 680	42 610	47 284
Espagne	52 895	52 211	54 145	54 901	56 590
Italie	48 328	46 172	45 613	43 806	42 698
Durée moyenne de séjour (jour)	2,14	2,09	2,07	2,10	2,06
Hôtes de Suisse	1,85	1,82	1,79	1,83	1,83
Hôtes de l'étranger	2,22	2,17	2,16	2,18	2,13
<i>dont</i> France	1,71	1,66	1,65	1,66	1,67
Etats-Unis	2,60	2,52	2,46	2,55	2,47
Royaume-Uni	1,86	1,85	1,79	1,88	1,80
Pays du Golfe	3,38	3,61	3,55	3,04	2,76
Allemagne	1,97	1,91	1,92	1,96	1,88
Russie	2,59	2,41	2,36	2,32	2,25
Espagne	1,89	1,80	1,84	1,84	1,81
Italie	1,90	1,91	1,91	1,95	1,89

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

GENÈVE EN COMPARAISON SUISSE

En 2012, le nombre de nuitées enregistrées dans l'hôtellerie en Suisse s'élève à 34,8 millions, en baisse de 2,0% par rapport à l'année 2011. Le taux d'occupation net des chambres est de 50,5%, un niveau un peu moins élevé qu'en 2011 (51,6%). Avec un taux de 63,6%, Genève fait donc mieux que la Suisse dans son ensemble. Ce taux est toutefois, comme à l'échelon suisse, légèrement inférieur à celui de l'année précédente (65,1%).

Dans le canton de Zurich, dont le profil du secteur touristique est similaire à celui du canton de Genève, les résultats de 2012 sont meilleurs qu'à Genève. Les 296 établissements recensés dans le canton de Zurich ont comptabilisé 4,6 millions de nuitées, soit une croissance de 2,7% par

rapport à 2011 (-0,9% dans le canton de Genève, pour mémoire). Zurich est le canton qui enregistre la plus forte hausse absolue du nombre de nuitées de toute la Suisse (+ 119 000). Le taux d'occupation net des chambres, qui se fixe à 64,8%, est également le plus élevé de Suisse (juste devant celui de Genève).

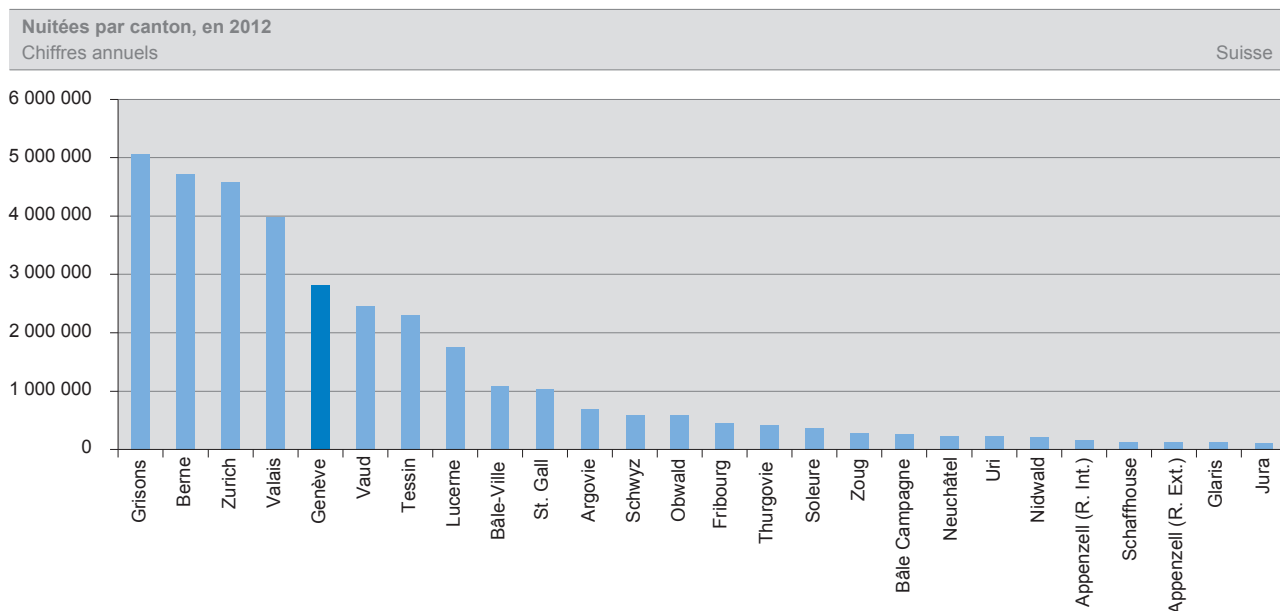
Le classement des cantons selon le nombre de nuitées n'a pas évolué depuis 2010. Genève demeure en cinquième position derrière les cantons des Grisons, de Berne, de Zurich et du Valais.

NUITÉES PAR CANTON, DEPUIS 2008

CHIFFRES ANNUELS

	Grisons	Berne	Zurich	Valais	Genève	Vaud	Tessin	Lucerne
Nuitées en 2008	6 239 848	5 142 647	4 165 840	4 590 028	2 884 110	2 636 535	2 667 093	1 754 364
Rang	1	2	4	3	5	7	6	8
Nuitées en 2009	5 885 436	4 914 866	4 010 749	4 392 327	2 660 591	2 489 649	2 607 592	1 640 553
Rang	1	2	4	3	5	7	6	8
Nuitées en 2010	5 807 455	4 932 091	4 360 195	4 264 609	2 800 522	2 606 734	2 487 164	1 745 553
Rang	1	2	3	4	5	6	7	8
Nuitées en 2011	5 365 622	4 885 136	4 460 586	4 077 814	2 838 229	2 564 149	2 372 103	1 734 517
Rang	1	2	3	4	5	6	7	8
Nuitées en 2012	5 064 195	4 721 604	4 579 682	3 986 169	2 812 080	2 455 009	2 300 023	1 757 509
Rang	1	2	3	4	5	6	7	8

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

http://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=10_02

Département des finances

Office cantonal de la statistique (OCSTAT) • Case postale 1735 • 1211 Genève 26

Tél. +41 22 388 75 00 • statistique@etat.ge.ch • www.ge.ch/statistique

Responsable de la publication : Roland Rietschin

Dans la conduite de ses activités, l'OCSTAT s'est engagé

à respecter la Charte de la statistique publique de la Suisse

© OCSTAT, Genève 2013. Utilisation des résultats autorisée avec mention de la source

INFORMATIONS STATISTIQUES

N° 35 – JUIN 2013

14.06.2013

