

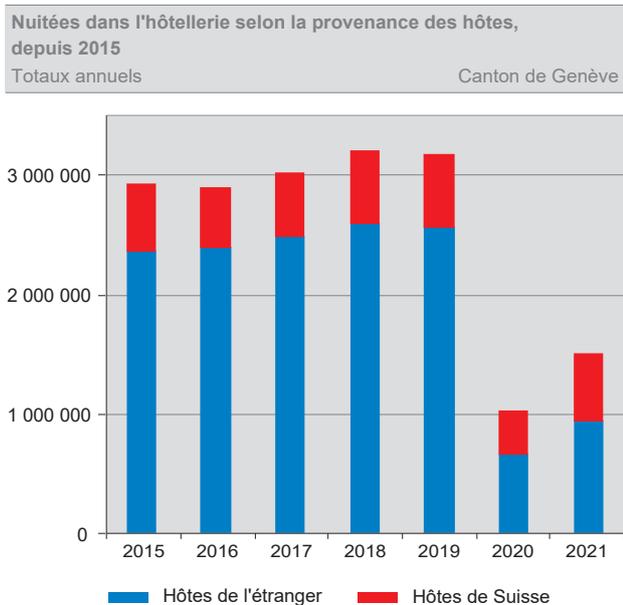


INFORMATIONS STATISTIQUES

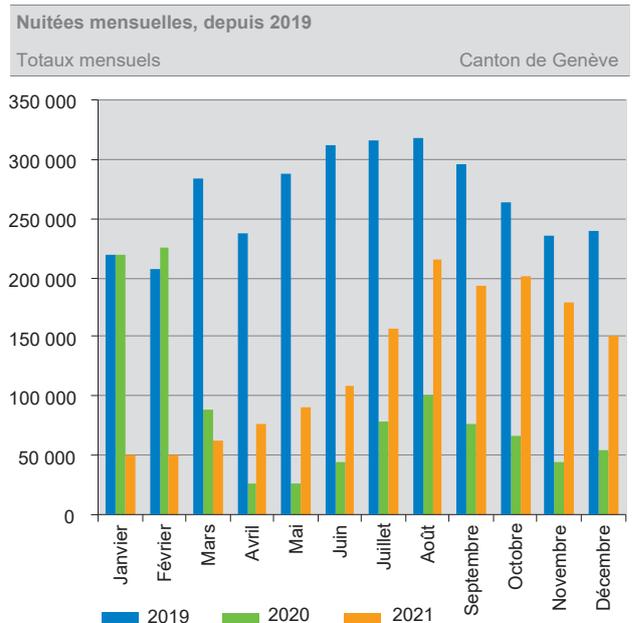
BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2021

Après une année 2020 marquée par une crise sans précédent, l'hôtellerie genevoise reprend quelques couleurs en 2021. Sur l'ensemble de l'année, les hôtels du canton enregistrent 1,525 million de nuitées, un chiffre en hausse de 46,3 % (+ 482 900 nuitées) par rapport à 2020, mais qui reste largement en deçà de celui de 2019 (- 52,4 %). La clientèle suisse a comptabilisé 573 500 nuitées (+ 202 500 nuitées ; + 54,6 % en un an). De leur côté, les visiteurs de l'étranger ont séjourné 951 300 nuitées dans les hôtels genevois (+ 41,8 % en un an ; + 280 300 nuitées).

En 2021, le rebond des nuitées par rapport à 2020 s'observe dès le mois d'avril et le total mensuel est supérieur aux mois correspondants de 2020 jusqu'à la fin de l'année. L'écart est marqué d'avril à juin, quand les restrictions sanitaires étaient particulièrement strictes en 2020. Durant les mois d'été, l'écart se réduit en raison de la levée partielle des restrictions en 2020, mais il se creuse à nouveau au quatrième trimestre, lorsque les restrictions ont été renforcées en automne 2020. Malgré la reprise de la fréquentation, les totaux observés en 2021 restent pour chaque mois inférieurs à ceux de 2019.



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

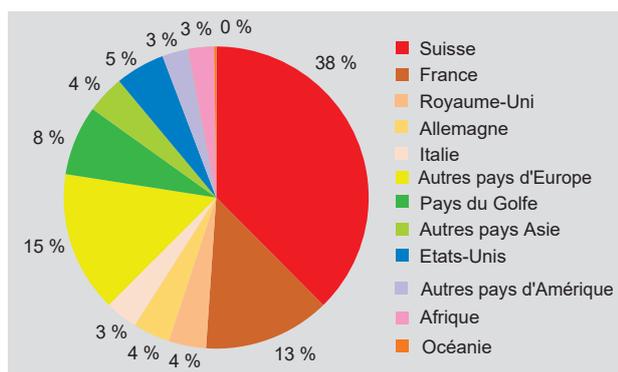


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES

En 2021, comme les années précédentes, les hôtes de Suisse représentent la première clientèle des hôtels genevois, avec 38 % des nuitées passées dans le canton. Cette part s'est encore accrue par rapport à 2020 (36 %) et est la plus élevée depuis 1952. Malgré l'apaisement de la situation sanitaire et les possibilités de voyages internationaux partiellement retrouvées avec le certificat Covid, la population indigène a continué de fréquenter la Suisse pour ses voyages.

Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2021
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Au sein de la clientèle étrangère, ce sont les Européens qui sont les plus présents dans les hôtels genevois (40 % des nuitées totales). Avec 165 600 nuitées supplémentaires en un an, leur demande s'accroît de 37,4 %. Le plus grand contributeur à cette croissance est la France qui affiche 66 600 nuitées de plus qu'en 2020 (+ 48,1 %). A l'opposé, les clients du Royaume-Uni sont à l'origine de la plus importante baisse absolue, avec une perte de 11 800 nuitées (- 16,3 %). Les mesures particulièrement strictes que le gouvernement britannique a instaurées à ses concitoyens, notamment en infligeant une amende aux personnes dont le voyage à l'étranger était considéré comme non essentiel ou en obligeant à un isolement de dix jours au retour d'un séjour de l'étranger, les ont découragés à quitter leur pays. La hausse de la fréquentation des hôtes du continent asiatique est particulièrement soutenue (+ 81 400 nuitées; + 86,3 %) et est liée au fait que les touristes en provenance des pays du Golfe signent la plus forte progression absolue avec 76 600 nuitées supplémentaires par rapport à 2020 (+ 204,7 %). Quant au continent américain, il compte 31 700 nuitées de plus (+ 35,0 %), dont 26 600 proviennent des voyageurs des Etats-Unis.

En dépit de ces augmentations marquées par rapport à 2020, la demande globale reste nettement inférieure à celle constatée en 2019.

Nuitées, selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2021

	Canton de Genève		
	Chiffres annuels	Nuitées	
	Nombre	Evolution 2021/20, en %	Evolution 2021/19, en %
Total	1 524 749	46,3	- 52,4
Hôtes de Suisse	573 465	54,6	- 7,6
Hôtes de l'étranger	951 284	41,8	- 63,2
Hôtes de l'Europe	607 990	37,4	- 52,5
dont France	205 142	48,1	- 19,5
Royaume-Uni	60 557	- 16,3	- 76,2
Hôtes d'Asie	175 793	86,3	- 72,3
dont Pays du Golfe	114 013	204,7	- 52,2
Hôtes d'Amérique	122 168	35,0	- 75,1
dont Etats-Unis	80 199	49,6	- 75,4
Hôtes d'Afrique	41 901	22,5	- 67,9
Hôtes d'Océanie	3 432	- 63,7	- 92,9

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2021, compte tenu de la crise sanitaire, certains hôtels genevois ont décidé de fermer temporairement leurs portes. Sur les 125 établissements recensés, 105 ont été ouverts en moyenne chaque mois, mettant à disposition 8 910 chambres sur les 10 222 chambres recensées.

Le taux d'occupation net des chambres, qui s'élevait à 26,6 % en 2020, remonte à 34,2 % en 2021. Il reste toutefois largement au-dessous de celui observé en 2019 (66,5 %). Le canton de Genève se situe en queue de peloton avec l'un des taux les plus faibles de Suisse. Les restrictions liées au Covid ont provoqué l'annulation de certains congrès internationaux, conférences, séminaires, foires et autres grandes manifestations. La clientèle d'affaires, qui fréquente ce genre d'événements et qui représente habituellement une part importante des nuitées dans les hôtels du canton, est donc restée rare. Le canton de Zurich, dont le profil du secteur touristique est similaire à celui de Genève, présente un taux d'occupation identique (34,2 %). Pour l'ensemble de la Suisse, le taux d'occupation atteint 41,4 % (contre 36,0 % en 2020 et 55,2 % en 2019).

A Genève, les hôtels trois étoiles, qui sont les plus nombreux (33), présentent le taux d'occupation le plus haut (40,7 %). Les hôtels quatre étoiles, qui concentrent le plus grand nombre de chambres et de lits, enregistrent le plus de nuitées. Mais ce sont les hôtels cinq étoiles qui affichent la plus forte progression des nuitées (+ 77,3 % en un an). A l'opposé, les hôtels deux étoiles sont les seuls dont les nuitées fléchissent (- 11,7 %).

Équipement hôtelier recensé, nuitées et taux d'occupation, selon la catégorie de confort, en 2021

	Équipement hôtelier		Nuitées		Taux d'occupation, en % (1)
	Etablissements	Chambres	Nombre	2021/2020, en %	
Ensemble	125	10 222	1 524 749	46,3	34,2
1 étoile	3	408	()	()	()
2 étoiles	6	324	49 664	- 11,7	34,2
3 étoiles	33	2 242	390 954	43,2	40,7
4 étoiles	30	3 809	491 307	43,2	31,1
5 étoiles	14	1 947	289 721	77,3	31,5
Pas de catégorie (2)	2	216	()	()	()
Pas d'information (3)	36	1 278	179 350	28,9	35,7

(1) Taux d'occupation net des chambres.

(2) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(3) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

La plupart des hôtes ciblent les hôtels quatre étoiles. Près d'un tiers des nuitées sont comptabilisées dans cette catégorie d'hôtel. Avec plus de 30% de leurs nuitées, les visiteurs de Suisse privilégient les hôtels trois étoiles. De leur côté, les touristes des Etats-Unis et ceux des pays du Golfe optent en premier lieu pour les hôtels cinq étoiles.

NUITÉES, SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2021

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	Catégorie de confort							Total
	1 étoile (1)	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	Pas de catégorie (1) (2)	Pas d'information (3)	
Total	()	49 664	390 954	491 307	289 721	()	179 350	1 524 749
Hôtes de Suisse	()	22 592	174 761	164 328	67 721	()	73 770	573 465
Hôtes de l'étranger	()	27 072	216 193	326 979	222 000	()	105 580	951 284
dont France	()	8 776	58 842	75 976	25 257	()	24 314	142 051
Pays du Golfe	()	257	9 501	37 011	63 101	()	2 763	114 013
Etats-Unis	()	2 510	16 996	24 156	28 005	()	3 690	80 199
Royaume-Uni	()	2 017	12 087	23 917	15 766	()	3 767	60 557
Allemagne	()	2 234	18 437	20 671	7 139	()	7 573	59 978
Italie	()	2 158	17 171	17 001	4 509	()	7 973	52 673
Espagne	()	1 988	10 920	13 951	3 746	()	7 946	42 972
Belgique	()	795	5 412	8 205	3 755	()	2 260	22 279
Pays-Bas	()	497	6 076	8 328	2 210	()	1 879	20 475
Répartition en %	()	3,3	25,6	32,2	19,0	()	11,8	100,0
Hôtes de Suisse	()	3,9	30,5	28,7	11,8	()	12,9	100,0
Hôtes de l'étranger	()	2,8	22,7	34,4	23,3	()	11,1	100,0
dont France	()	4,3	28,7	37,0	12,3	()	11,9	100,0
Pays du Golfe	()	0,2	8,3	32,5	55,3	()	2,4	100,0
Etats-Unis	()	3,1	21,2	30,1	34,9	()	4,6	100,0
Royaume-Uni	()	3,3	20,0	39,5	26,0	()	6,2	100,0
Allemagne	()	3,7	30,7	34,5	11,9	()	12,6	100,0
Italie	()	4,1	32,6	32,3	8,6	()	15,1	100,0
Espagne	()	4,6	25,4	32,5	8,7	()	18,5	100,0
Belgique	()	3,6	24,3	36,8	16,9	()	10,1	100,0
Pays-Bas	()	2,4	29,7	40,7	10,8	()	9,2	100,0

(1) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(2) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(3) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

DURÉE DE SÉJOUR

En 2021, 726 219 personnes (+ 40,1 % par rapport à 2020) sont descendues dans les hôtels genevois pour une durée moyenne de séjour de 2,10 jours (2,01 en 2020). La durée de séjour des hôtes de Suisse s'est raccourcie par rapport à 2020 (2,00 contre 2,09 jours en 2020), alors que c'est l'inverse pour la clientèle internationale (2,17 contre 1,97 jour en 2020).

GENÈVE EN COMPARAISON SUISSE

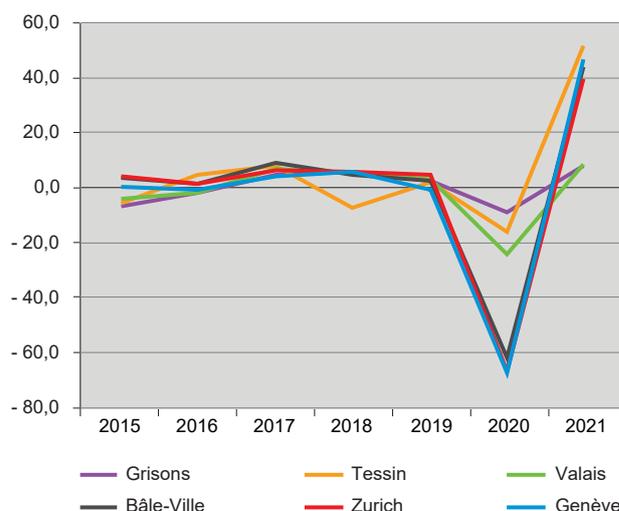
Dans l'ensemble de la Suisse, l'hôtellerie engrange 29,559 millions de nuitées en 2021, en hausse de 24,6 % par rapport à 2020. La progression est inférieure à celle du canton de Genève (+ 46,3 %), mais la chute avait été plus brutale au bout du lac en 2020. Au final, le nombre de nuitées enregistré en 2021 est inférieur de 25,3 % à celui de 2019 en Suisse, contre - 52,4 % dans le canton de Genève.

En 2021, tous les cantons enregistrent des augmentations, comprises dans une fourchette allant de + 8,0 % à + 51,8 % en un an. C'est le canton du Tessin qui affiche la plus grande progression (+ 51,8 %). Les régions citadines suivent de près. Genève se positionne en deuxième place (+ 46,3 %), devançant les cantons de Bâle-Ville (+ 43,7 %) et Zurich (+ 39,3 %). Les Grisons présentent la plus faible croissance (+ 8,0 %).

Variation annuelle des nuitées pour un choix de cantons, depuis 2015

Chiffres annuels, en %

Suisse



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

https://statistique.ge.ch/domaines/apercu.asp?dom=10_02

Hôtellerie genevoise en 2021

1,52 million de nuitées

0,73 million d'arrivées

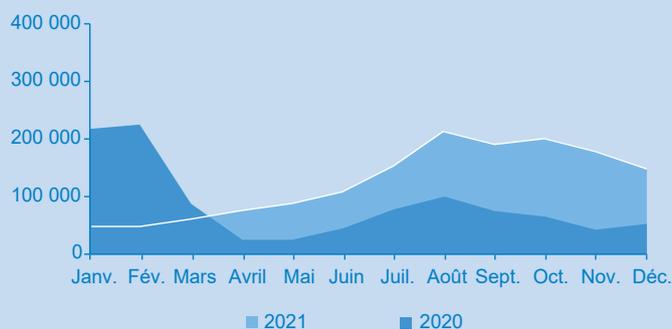
2,10 jours de durée de séjour moyenne



Provenance des hôtes (nuitées)

① Suisse	573 465
② France	205 142
③ Royaume-Uni	60 557
④ Etats-Unis	80 199
⑤ Pays du Golfe	114 013
⑥ Autres pays	491 373

Nuitées par mois



125 hôtels



Nuitées depuis 1959 en million



10 222 chambres



Taux d'occupation net des chambres

34,2 %

<https://statistique.ge.ch>

