



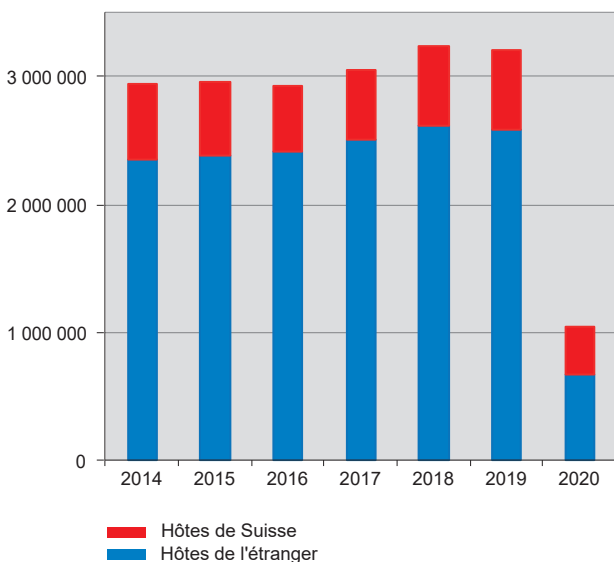
INFORMATIONS STATISTIQUES

BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2020

En 2020, l'hôtellerie genevoise a vécu une crise sans précédent. En recul de 67 % en un an, le nombre de nuitées s'élève à 1,042 million (- 2,161 millions de nuitées par rapport à 2019). Le contexte exceptionnel lié au Covid-19 explique ce plongeon historique. Il faut remonter à 1945 pour observer un total inférieur. La baisse des visiteurs provenant de Suisse est moins marquée que celle des hôtes de l'étranger (respectivement - 40 % et - 74 %).

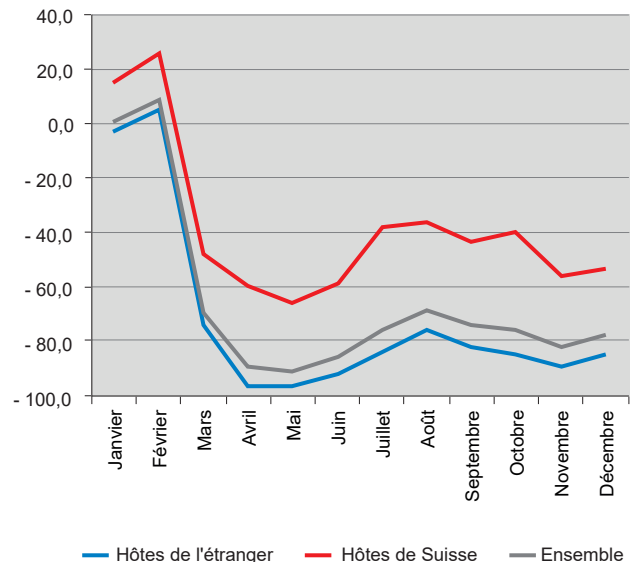
En hausse durant les deux premiers mois de l'année en comparaison des mois correspondants de 2019, les nuitées s'effondrent de mars à décembre. C'est lors de la première vague que les replis ont été les plus marqués, (avril : - 89 % et mai : - 91 %). La saison estivale a été un peu moins défavorable, surtout en raison des visiteurs en provenance de Suisse. Le recul s'est à nouveau accentué par la suite.

Nuitées dans l'hôtellerie selon la provenance des hôtes, depuis 2014
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Variation annuelle des nuitées selon la provenance des hôtes, en 2020
Chiffres mensuels, en % Canton de Genève

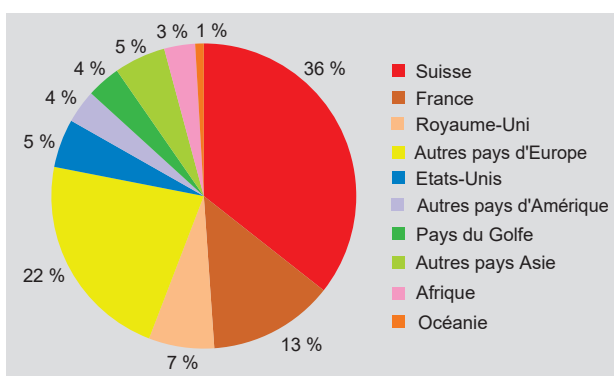


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES

En 2020, comme les années précédentes, les hôtes de Suisse constituent la première clientèle des hôtels genevois avec 36 % des nuitées passées dans le canton. Cette part est en nette progression par rapport à 2019 (19 %). Cela s'explique par la situation extraordinaire créée par le Covid-19, qui a incité la population indigène à voyager en Suisse. Ensuite, ce sont les visiteurs en provenance de la France (13 % du total des nuitées), du Royaume-Uni (7 %) et des Etats-Unis (5 %) qui ont été les plus présents dans les hôtels genevois.

Nuitées selon le pays ou le continent de domicile des hôtes, en 2020
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Les touristes en provenance d'Europe affichent un plus faible repli que ceux des autres continents (- 65 %). Les restrictions de déplacement, notamment en avion, ont freiné les touristes domiciliés dans des pays plus lointains. Ce sont d'ailleurs les visiteurs de France qui ont enregistré la baisse la plus faible (- 46 %). Durant le mois d'août, leur nombre de nuitées a même augmenté de 16 % en comparaison du mois d'août 2019. A l'inverse, la fréquentation de la clientèle asiatique s'est écroulée, accusant le plus fort recul de tous les continents (- 85 %).

ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2020, au vu de la crise sanitaire, certains hôtels ont décidé de fermer temporairement leurs portes. Sur les 127 établissements recensés, 101 ont été ouverts en moyenne mensuelle, mettant à disposition 8 318 chambres sur les 10 188 chambres recensées.

Le taux d'occupation net des chambres, qui s'élevait à 66,5 % en 2019, tombe à 26,6 % en 2020. Le canton de Genève présente ainsi un des taux les plus faibles de Suisse. La quasi-absence de congrès internationaux, de conférences, de séminaires et autres grandes manifestations et foires au cours de l'année 2020 a provoqué un effondrement du tourisme d'affaires, qui représente habituellement une part importante des nuitées dans les hôtels genevois. Le canton de Zurich, dont le profil du secteur

touristique est similaire à celui de Genève, affiche d'ailleurs une chute du taux d'occupation comparable (de 67,1 % en 2019 à 27,4 % en 2020). Pour l'ensemble de la Suisse, le taux d'occupation atteint 36,1 % (55,2 % en 2019).

A Genève, les hôtels deux étoiles enregistrent un repli plus faible de leur nombre de nuitées (- 56 %) que les cinq étoiles (- 76 %). Une part importante de la clientèle de ces hôtels les plus luxueux vient des Etats-Unis et des pays du Golfe, soit des pays dont le nombre de nuitées a fortement régressé en 2020.

Équipement hôtelier recensé, nuitées et taux d'occupation, selon la catégorie de confort, en 2020

Chiffres annuels	Équipement hôtelier		Nuitées Evolution 2020/ 2019, en %	Taux d'oc- cupation, en % (1)	
	Etablis- sements	Cham- bres			
Ensemble	127	10 188	1 041 888	- 67	26,6
1 étoile	3	408	()	()	()
2 étoiles	7	333	56 257	- 56	39,7
3 étoiles	35	2 299	273 072	- 69	31,8
4 étoiles	30	3 893	343 189	- 65	24,8
5 étoiles	14	1 935	163 411	- 75	19,0
Pas de ca- tégorie (2)	1	72	()	()	()
Pas d'infor- mation (3)	37	1 248	139 183	- 56	31,1

(1) Taux d'occupation net des chambres.

(2) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(3) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotellerie suisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

DURÉE DE SÉJOUR

En 2020, 518 533 personnes ont séjourné dans les hôtels genevois pour une durée moyenne de séjour de 2,01 jours. La durée de séjour des hôtes de Suisse s'est allongée par rapport à 2019 (2,09 contre 1,80 jour), atteignant son plus haut niveau depuis 2000. La durée de séjour de la clientèle internationale n'a quant à elle jamais été aussi courte (1,97 jour).

GENÈVE EN COMPARAISON SUISSE

Pour l'ensemble de la Suisse, l'hôtellerie enregistre 23,731 millions de nuitées en 2020, soit un repli de 40 % par rapport à 2019. Hormis le canton d'Appenzell Rhodes Intérieures, dont les nuitées augmentent (+ 4 %), tous les cantons affichent des diminutions, comprises dans une fourchette allant de - 67 % à - 9 %.

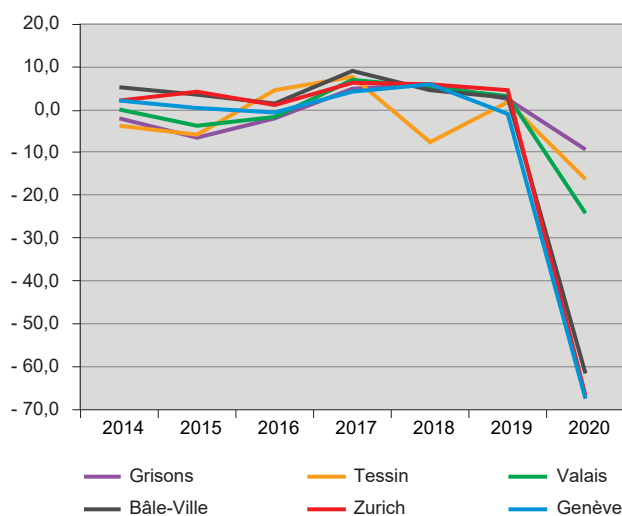
Les régions citadines, qui dépendent plus du tourisme d'affaires, ont été plus fortement impactées par les effets de la pandémie que les autres régions, qui concentrent leurs activités sur le tourisme de loisirs. Les plus sévères contractions ont été relevées à Genève (- 67 %), Zurich (- 67 %) et Bâle-Ville (- 62 %). Parmi les cantons les plus visités de Suisse, ce sont les Grisons, le Tessin et le Valais qui s'en sortent le mieux, avec des reculs de respectivement - 9 %, - 16 % et - 24 %.

En termes de nombre de nuitées par canton, par rapport à 2019, Genève perd trois places, passant du cinquième au huitième rang. Zurich, qui accuse la plus importante baisse absolue des nuitées (- 3,980 millions) cède sa première place au canton des Grisons et se retrouve en quatrième position.

Variation annuelle des nuitées pour un choix de cantons, depuis 2014

Chiffres annuels, en %

Suisse

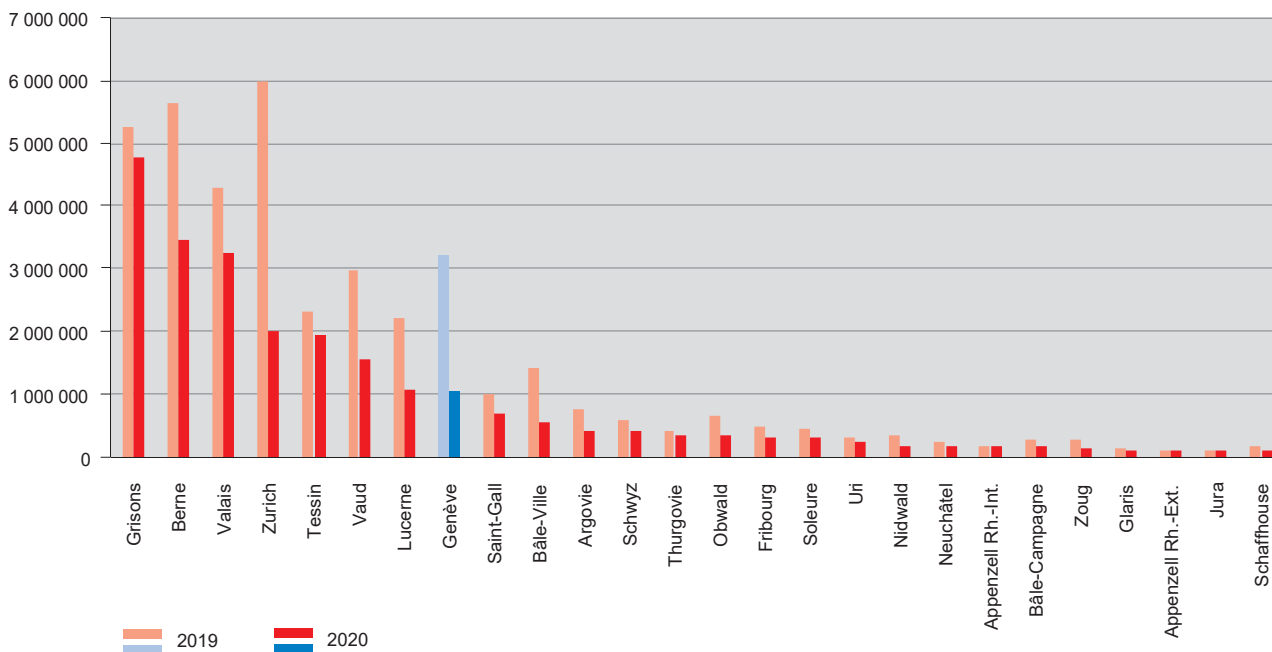


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Nuitées par canton, en 2019 et 2020

Totaux annuels

Suisse



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

http://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=10_02

Hôtellerie genevoise en 2020

1,04 million de nuitées

0,52 million d'arrivées

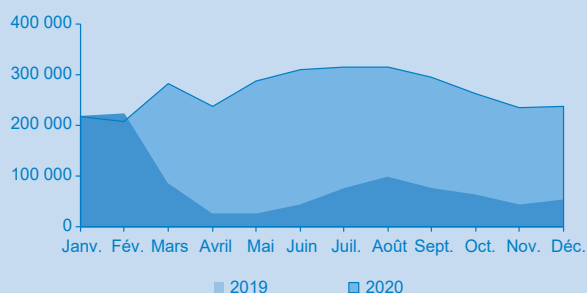
2,01 jours de durée de séjour moyenne



Provenance des hôtes

① Suisse	370 941
② France	138 561
③ Royaume-Uni	72 319
④ Etats-Unis	53 618
⑤ Pays du Golfe	37 416
⑥ Autres pays	369 033

Nuitées par mois



127 hôtels



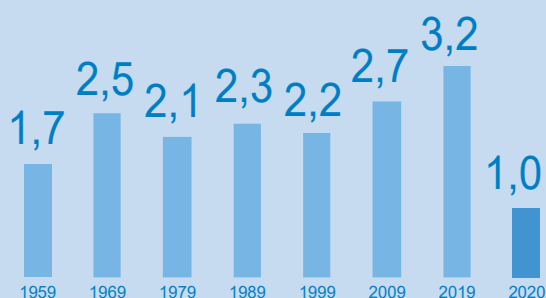
★★★★★★★★	14
★★★★★★★★	30
★★★★★★★★	35
★★★	7
★	3
Pas d'information	38

10 188 chambres



★★★★★★★★	1 935
★★★★★★★★	3 893
★★★★	2 299
★★★	333
★	408
Pas d'information	1 320

Nuitées depuis 1959 en million



Taux d'occupation net des chambres

26,6 %

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

www.ge.ch/statistique
StatistiqueGenève

www.ge.ch/statistique