



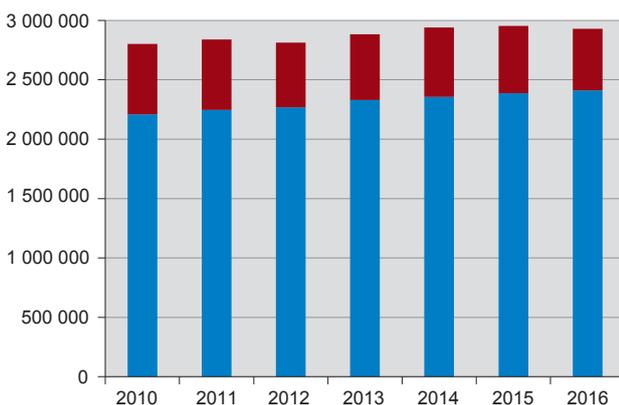
## INFORMATIONS STATISTIQUES

### BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2016

L'hôtellerie genevoise a enregistré 2 928 200 nuitées en 2016, un chiffre inférieur à celui de 2015 (-24 500 ; -0,8%). Cette baisse est due aux hôtes de Suisse, qui ont passé 47 400 nuitées de moins dans les hôtels du canton (518 400 nuitées ; -8,4% en un an). Les hôtes de l'étranger, qui représentent 82% des nuitées du canton, ont séjourné 2 300 000 nuitées supplémentaires à Genève, franchissant pour la première fois la barre des 2,4 millions de nuitées (2 409 800 nuitées ; +1,0%).

Les nuitées des hôtes de Suisse reculent fortement au premier trimestre 2016. Les trois trimestres suivants affichent également des replis, qui sont de moins en moins marqués au fil de l'année. Du côté des visiteurs de l'étranger, le nombre de nuitées progresse durant la première moitié de l'année, mais la croissance s'essouffle ensuite.

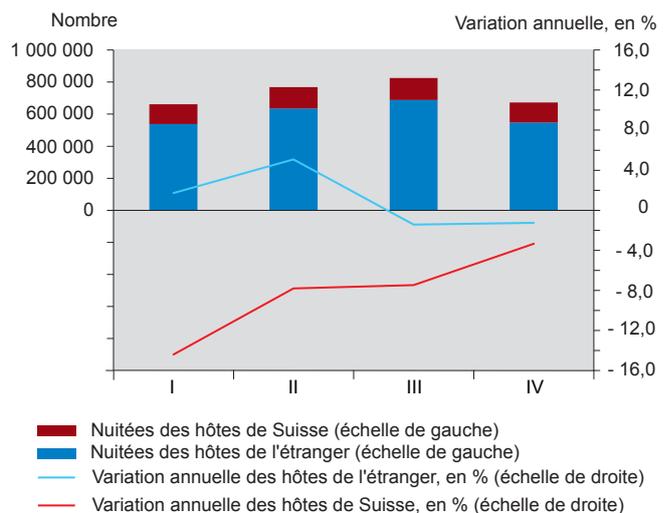
Nuitées dans l'hôtellerie, depuis 2010  
Chiffres annuels Canton de Genève



■ Nuitées des hôtes de Suisse  
■ Nuitées des hôtes de l'étranger

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Nuitées dans l'hôtellerie, en 2016  
Chiffres trimestriels Canton de Genève

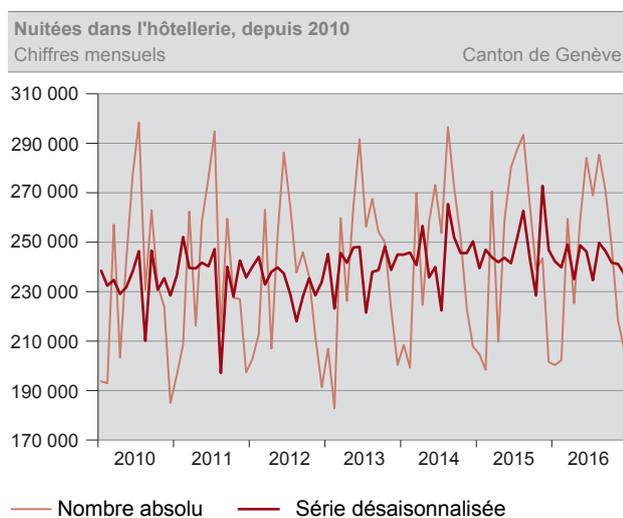


■ Nuitées des hôtes de Suisse (échelle de gauche)  
■ Nuitées des hôtes de l'étranger (échelle de gauche)  
— Variation annuelle des hôtes de l'étranger, en % (échelle de droite)  
— Variation annuelle des hôtes de Suisse, en % (échelle de droite)

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## ÉVOLUTION INFRA-ANNUELLE DES NUITÉES

Si le nombre de nuitées varie fortement selon le mois, des cycles réguliers reviennent d'année en année. Des pics apparaissent en mars et durant les mois d'été, tandis que des creux sont observés en avril et durant la saison hivernale. Le pic de mars s'explique en grande partie par la tenue du Salon international de l'automobile, qui attire une importante clientèle. Quant à la période estivale, les pics apparaissent en juin, juillet ou en août, selon les années. Ces fluctuations s'expliquent principalement par les dates du ramadan. En effet, si le ramadan se déroule en août, comme en 2010 et 2011, les visiteurs en provenance des pays du Golfe<sup>1</sup> avancent leur séjour dans le canton et viennent en juillet. A l'inverse, si le ramadan a lieu en juillet, comme en 2013 et 2014, la fréquentation des hôtels sera plus importante en juin et en août.



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

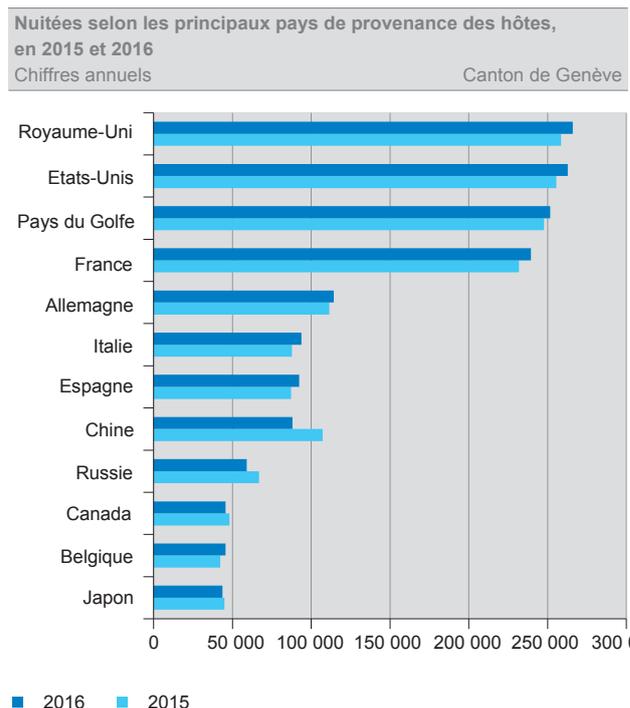
La correction des variations saisonnières est une technique employée pour éliminer l'effet des fluctuations saisonnières sur les données, de manière à en faire ressortir les tendances fondamentales. Les nuitées désaisonnalisées permettent d'appréhender différemment les évolutions mensuelles par rapport aux données originales. Ainsi, le creux observé en février 2015 n'apparaît plus comme un recul au travers des données désaisonnalisées. A l'opposé, les pics relevés en juin 2015 et 2016 deviennent de légers creux.

## NUITÉES SELON LA PROVENANCE DES HÔTES

Les hôtes en provenance du continent européen (sans la Suisse) ont séjourné 1,243 million de nuitées dans les hôtels du canton, soit une progression de 3,3% par rapport à 2015 (+40 000 nuitées). A l'exception de la Russie, dont les nuitées fléchissent de 11,7% (-7 800 nuitées), des hausses sont recensées pour tous les principaux pays de provenance du vieux continent. Ce sont les Britanniques qui ont passé le plus de nuits à Genève en 2016 (265 900 nuitées ; +2,9% par rapport à 2015). La France, qui enregistre l'augmentation absolue la plus prononcée de tous les pays de provenance confondus (+7 600 nuitées), se positionne en deuxième place avec 239 400 nuitées (+3,3%). L'Allemagne arrive au troisième rang avec 114 300 nuitées (+2,6%).

Le continent américain affiche un recul de 0,7%, malgré une progression de la clientèle des Etats-Unis (+2,9%).

Quant aux visiteurs du continent asiatique, ils accusent une baisse de 1,1%. Cette évolution provient en grande partie de la Chine, qui enregistre le plus fort recul en termes absolus (-19 100 nuitées ; -17,8%). Les Japonais ont également boudé les hôtels genevois (-3,0%). A l'inverse, les hôtes en provenance des pays du Golfe ont été plus nombreux (+1,6%).



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

<sup>1</sup> Les pays du Golfe comprennent : l'Arabie Saoudite, Bahreïn, les Emirats Arabes Unis, le Koweït, Oman et le Qatar.

## ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2016, le parc hôtelier genevois se compose de 125 établissements, qui offrent 9 392 chambres. Les hôtels trois étoiles sont les plus nombreux (35). Par contre, ce sont les 26 hôtels quatre étoiles qui groupent le plus grand nombre de chambres.

Genève est le canton qui enregistre le deuxième taux net d'occupation des chambres le plus élevé de Suisse. Il atteint 63,5%, un niveau toutefois un peu moins haut qu'en 2015 (64,6%). La première place revient au canton de Zurich, avec 65,4%.

### Équipement hôtelier recensé, selon la catégorie de confort, en 2016

Chiffres annuels Canton de Genève

	Équipement hôtelier		
	Établissements	Chambres	Lits
<b>Nombre</b>	<b>125</b>	<b>9 392</b>	<b>15 408</b>
1 étoile	2	296	671
2 étoiles	8	364	652
3 étoiles	35	2 266	4 043
4 étoiles	26	3 159	4 813
5 étoiles	12	2 102	3 192
Pas de catégorie (1)	1	32	70
Pas d'information (2)	41	1 174	1 967
<b>Répartition en %</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
1 étoile	1,6	3,2	4,4
2 étoiles	6,4	3,9	4,2
3 étoiles	28,0	24,1	26,2
4 étoiles	20,8	33,6	31,2
5 étoiles	9,6	22,4	20,7
Pas de catégorie (1)	0,8	0,3	0,5
Pas d'information (2)	32,8	12,5	12,8

(1) Établissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(2) Établissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## NUITÉES SELON LA PROVENANCE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

Si les hôtes de Suisse fréquentent autant les hôtels trois et quatre étoiles (respectivement 27 % et 28 % de leurs nuitées), les hôtes de l'étranger privilégient les hôtels quatre étoiles (34 % de leurs nuitées sont attribuées à cette catégorie).

Des différences apparaissent cependant selon les nationalités. Par exemple, sur les 265 900 nuitées de la clientèle britannique, 41 % sont passées dans des hôtels quatre étoiles. En revanche, les Japonais et les Italiens optent plutôt pour des hôtels trois étoiles (respectivement 37 % et 34 % de leurs nuitées). De leur côté, les hôtes des pays du Golfe sont nombreux à séjourner dans des hôtels cinq étoiles : 45 % de leurs nuitées sont passées dans ce type d'établissement.

(voir tableau en page 4)

# NUITÉES, SELON LA PROVENANCE DES HÔTES ET SELON LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2016

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	Catégorie de confort							
	1 étoile (1)	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	Pas de catégorie (1) (2)	Pas d'information (3)	Total
<b>Total</b>	( )	<b>134 869</b>	<b>806 504</b>	<b>974 616</b>	<b>528 218</b>	( )	<b>346 512</b>	<b>2 928 195</b>
Hôtes de Suisse	( )	33 527	140 690	144 339	69 361	( )	80 004	518 437
Hôtes de l'étranger	( )	101 342	665 814	830 277	458 857	( )	266 508	2 409 758
<i>dont</i> Royaume-Uni	( )	11 883	69 616	108 575	42 049	( )	22 252	265 874
Etats-Unis	( )	11 435	61 901	92 998	71 401	( )	21 489	262 852
Pays du Golfe	( )	1 347	30 469	92 621	114 250	( )	11 496	251 697
France	( )	16 038	71 886	81 985	27 286	( )	30 127	239 392
Allemagne	( )	7 046	37 402	39 360	14 045	( )	11 651	114 320
Italie	( )	5 166	32 147	28 556	9 851	( )	13 477	93 833
Chine	( )	3 546	26 085	26 592	20 998	( )	8 865	88 061
Espagne	( )	6 691	25 980	34 845	7 127	( )	11 304	92 387
Russie	( )	1 613	16 193	21 536	13 063	( )	5 796	59 112
Canada	( )	1 865	13 714	18 156	6 528	( )	4 493	45 652
Belgique	( )	2 496	12 952	18 665	5 271	( )	5 031	45 640
Japon	( )	1 359	16 250	12 957	5 704	( )	5 711	43 618
<b>Répartition en %</b>	( )	<b>4,6</b>	<b>27,5</b>	<b>33,3</b>	<b>18,0</b>	( )	<b>11,8</b>	<b>100,0</b>
Hôtes de Suisse	( )	6,5	27,1	27,8	13,4	( )	15,4	100,0
Hôtes de l'étranger	( )	4,2	27,6	34,5	19,0	( )	11,1	100,0
<i>dont</i> Royaume-Uni	( )	4,5	26,2	40,8	15,8	( )	8,4	100,0
Etats-Unis	( )	4,4	23,5	35,4	27,2	( )	8,2	100,0
Pays du Golfe	( )	0,5	12,1	36,8	45,4	( )	4,6	100,0
France	( )	6,7	30,0	34,2	11,4	( )	12,6	100,0
Allemagne	( )	6,2	32,7	34,4	12,3	( )	10,2	100,0
Italie	( )	5,5	34,3	30,4	10,5	( )	14,4	100,0
Chine	( )	4,0	29,6	30,2	23,8	( )	10,1	100,0
Espagne	( )	7,2	28,1	37,7	7,7	( )	12,2	100,0
Russie	( )	2,7	27,4	36,4	22,1	( )	9,8	100,0
Canada	( )	4,1	30,0	39,8	14,3	( )	9,8	100,0
Belgique	( )	5,5	28,4	40,9	11,5	( )	11,0	100,0
Japon	( )	3,1	37,3	29,7	13,1	( )	13,1	100,0

(1) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(2) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(3) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

## COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

[http://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=10\\_02](http://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=10_02)

Département présidentiel

Office cantonal de la statistique (OCSTAT) • Case postale 1735 • 1211 Genève 26

Tél. +41 22 388 75 00 • [statistique@etat.ge.ch](mailto:statistique@etat.ge.ch) • [www.ge.ch/statistique](http://www.ge.ch/statistique)

Responsable de la publication : Roland Rietschin

Dans la conduite de ses activités, l'OCSTAT s'est engagé

à respecter la Charte de la statistique publique de la Suisse.

© OCSTAT, Genève 2017. Utilisation des résultats autorisée avec mention de la source

INFORMATIONS STATISTIQUES

N° 09 – AVRIL 2017

12.04.2017

